



MINISTERO DEL LAVORO
e delle politiche sociali

Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 12 ottobre 2026, presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, in videoconferenza con Martina Novelli, funzionaria della Divisione IV della Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali, si è tenuta una riunione per l'espletamento dell'esame congiunto, ex art. 24 del d.lgs. n. 148/2015, richiesto dalla società INNOVAWAY S.P.A. a socio unico, finalizzato alla concessione dello strumento del Contratto di solidarietà ai sensi di quanto previsto dall'art. 21, co. 1, lett. c) del d.lgs. n. 148/2015.

Hanno partecipato:

- per Innovaway S.p.A. a Socio Unico, ufficio Risorse Umane in persona Giuseppe Piccolo e Tina Brandi, assistiti dall'Avv. Maurizio Rumolo;
- per FISTEL CISL nazionale Antonio Carbone; per il territorio Napoli, Giuseppe Di Marzo e Milano, Girolamo Annaloro; per Torino Anna De Bella;
- per SLC CGIL Dario Mastrantonio;
- per UILFPC UIL nazionale Alessandro Mannavola; per il territorio Napoli, Domenico Petrucci, Milano Marco Minuali;
- per la RSA Sede Milano, Salvatore Tranchida UILFPC;
- per la RSU Vincenzo Lopez FISTEL CISL, Giuseppe Di Matteo UILFPC;
- per FIM CISL, delegato nazionale Vito Bianchino, per il Territorio Raffaella Iacovino;
- per la RSU FIM CISL Torino, Emanuela Di Vietro;
- per la RSU FIM CISL Roma, Stefano Mannucci, Stefano Nuovo.

PREMESSO CHE

- INNOVAWAY S.P.A. ha presentato richiesta di incontro per la sottoscrizione dell'accordo di cui all'art. 21, co. 1, lett. c) del D.lgs. 148/2015 e s.m.i. e, pertanto, le Parti sono state convocate per la data odierna.
- Nel corso del presente incontro i referenti aziendali hanno dichiarato quanto segue:
 - Innovaway esercita attività di Help Desk e Information Technology ed occupa complessivamente n. 668 dipendenti, di cui n. 5 dirigenti n. 43 quadri e n. 620 impiegati (di cui 52 somministrati), suddivisi nelle sedi di Napoli, Roma, Torino, Milano, Benevento e Bari;
 - la Società applica due distinti contratti collettivi nazionali nei confronti del proprio personale, il CCNL Telecomunicazioni (CNEL K411) e il Metalmeccanici PMI – Confimi (CNEL C01A);
 - negli ultimi anni Innovaway ha fruito dei seguenti periodi del contratto di solidarietà
 - dal 07.07.2023 al 30.06.2024 (D.D. 0001092 del 13.07.2023);
 - 07.07.2024 al 30.06.2025 (D.D. 0001659 del 11.07.2024);

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle
relazioni industriali.

DIVISIONE IV
Via Flavia, 6 - 00187 Roma

pec: dgrappoortilavoro.div4@pec.lavoro.gov.it

e-mail: dgirappoortilavoro.div4@lavoro.gov.it

www.lavoro.gov.it

Salvatore Tranchida

PD

Avv. Maurizio Rumolo

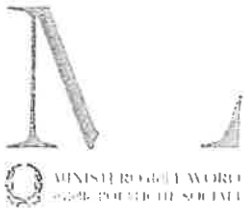
Antonio Carbone

Giuseppe Di Matteo

Girolamo Annaloro

Anna De Bella

Dario Mastrantonio



Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

- 15.10.2025 al 14.04.2026 (D.D. 0003201 del 27.10.2025);

- in data 14.04.2026, la Società ha valutato di non andare in continuità con l'ammortizzatore sociale, in considerazione di due obiettivi, il primo di tipo formativo, al fine di consentire al personale in organico di partecipare ai corsi di formazione connessi alla misura approvata FNC-3; il secondo collegato all'incombente periodo estivo caratterizzato da una generale esigenza di forza lavoro ridotta;
- l'Azienda, nel corso degli ultimi anni, ha registrato la perdita di alcune commesse che vedevano impegnate continuativamente numerose risorse nell'ambito industriale, in particolare nell'assistenza tecnica da remoto per clienti appartenenti al settore industriale/retail/bancario, riscontrando scelte organizzative da parte degli operatori di settore rivolte all'utilizzo di tecnologie tendenti a forme di assistenza virtuale e conseguente richiesta di profili tecnici specializzati;
- la Società, che non intende disperdere il patrimonio di competenze e professionalità, si sta sforzando per mantenere gli attuali livelli occupazionali, mettendo in campo una risposta multiforme;
- l'analisi del mercato condotta ha fatto emergere uno scenario in cui il business standard non è riuscito a svilupparsi secondo linee di crescita costante;
- in particolare, i servizi resi alle aziende, intesi come semplice gestione delle problematiche mediante utilizzo di risorse, subiscono un costante impoverimento dettato dalla concorrenza per la presenza di numerosi competitors;
- l'evoluzione tecnologica ed in particolare dell'intelligenza artificiale, erode ancora di più il campo di questi servizi;
- la scelta della Società si è quindi focalizzata sulla progettazione di soluzioni per il cliente e di architetture informatiche di maggiore complessità;
- al livello organizzativo immediato, Innovaway si è dotata di una nuova struttura organizzativa in grado di interagire con l'area commerciale e l'area delivery per ottimizzare le attività e per definire soluzioni di progetti sostenibili e di più ampia marginalità;
- la Società sta poi organizzando azioni volte ad arricchire il bagaglio di conoscenze delle risorse verso nuove competenze;
- il processo di riqualificazione è, tuttavia, lento e impone una gradualità che richiede necessariamente il mantenimento di altre misure di accompagnamento;
- la Società, che costantemente opera sul mercato e partecipa a gare per l'aggiudicazione di servizi attraverso il proprio settore commerciale, conta di recuperare fatturato e attività tramite l'aggiudicazione di alcune delle numerose gare cui sta partecipando; contestualmente, i gruppi di lavoro interessati dalla chiusura delle commesse seguiranno un percorso formativo sui servizi esistenti, in particolare quelli relativi al settore bancario, per i quali si prevede e si auspica un incremento dei volumi ad inizio 2027.

- C. Alla luce di quanto descritto ed in esito del confronto odierno, le Parti, a fronte dell'eccedenza dichiarata dalla Società pari a n. 110 unità ed al fine di salvaguardare i livelli occupazionali, hanno

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle
relazioni industriali

DIVISIONE IV
Via Flavia, 6 - 00187 Roma

pec: dgrapportilavoro.div4@pec.lavoro.gov.it
e-mail: dgrapportilavoro.div4@lavoro.gov.it
www.lavoro.gov.it

[Handwritten signatures and initials: B2, Samuel, SN, SM, X]

PD

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures: Luca, Marco Mimmi, Salvatore Tranchida]



Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

deciso di attivare lo strumento del Contratto di solidarietà di tipo difensivo di cui all'art. 21, co.1, lett. c) del D.lgs.148/2015 e s.m.i..

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. INNOVAVAY S.P.A. presenterà, ai sensi dell'art. 21, co.1, lett. c) del D.lgs. 148/2015 e s.m.i., istanza per l'attivazione del Contratto di solidarietà di tipo difensivo per la durata di 6 mesi, con decorrenza dal giorno 15 ottobre 2026 e fino al giorno 14 aprile 2027.
3. La riduzione dell'orario lavorativo interesserà un numero massimo di 540 dipendenti, per una riduzione complessiva oraria pari alle ore lavorabili di n. 110 dipendenti (equivalente a 98 FTE), impiegati presso le sedi aziendali, eccetto la filiale di Bari e Benevento, come da elenco allegato.
4. Durante il periodo di vigenza del presente accordo, la riduzione media dell'orario per i lavoratori interessati al Contratto di Solidarietà non sarà superiore all'80% dell'orario parametrata sul mese, come previsto dall'art. 21 comma 5 del d.lgs. 148/2015 e s.m.i..
5. Nell'arco dell'intero periodo annuale di intervento del "contratto di solidarietà" la percentuale di riduzione dell'orario di lavoro riferita ad ogni singolo lavoratore interessato non potrà essere superiore al 90%, intendendosi tale percentuale come la media del totale delle riduzioni di orario effettuate in ciascun mese da ogni singolo dipendente, anche per entità inferiori o superiori a tale percentuale media.
6. La Società, previa comunicazione alla RSU, potrà, per soddisfare esigenze di maggior lavoro derivanti da necessità tecniche, organizzative e/o produttive qualora si rendesse necessario aumentare l'attività lavorativa con contestuale minor ricorso al CdS.
7. I lavoratori interessati apprenderanno del regime di solidarietà dalla pubblicazione dei turni che vengono comunicati di norma su base mensile entro il 20 del mese precedente. Eventuali revoche o modifiche della solidarietà saranno rese note di norma con un preavviso di 48 ore. In tal caso, l'azienda accoglie la richiesta delle Organizzazioni sindacali di favorire, ove possibile, lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile. *Stavros Stavros*
8. Accanto allo strumento rappresentato dal contratto di solidarietà come sino ad ora pattuito, la Società si impegna a favorire strumenti di riqualificazione del personale anche attraverso l'adesione al Fondo nuove Competenze/formazione con fondi interprofessionali e le OO.SS. offrono la loro disponibilità ad un confronto su questi temi. *RS*
9. La società si impegna ad effettuare una equa riduzione oraria del personale sospeso in solidarietà difensiva per ambiti e settori lavorativi di appartenenza. *SM*
10. La Società anticiperà il trattamento di integrazione salariale alle normali scadenze di paga. *SN*

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle
relazioni industriali.

DIVISIONE IV
Via Flaminia, 6 - 00187 Roma

pec: dgrapporilavoro@iv4.specilavoro.gov.it
e-mail: dgrapporilavoro@iv4.lavoro.gov.it
www.lavoro.gov.it

Mara Mimmi

Stavros Stavros



**Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro**

11. Le Parti concordano di effettuare incontri con cadenza di norma trimestrale, o su richiesta delle Parti, per monitorare l'applicazione del presente accordo ed analizzare la coerenza con il Piano industriale rispetto agli indirizzamenti formativi.

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver concluso l'esame congiunto e di aver raggiunto l'accordo di cui all'art. 21 co.1, lett. c) del D.lgs.148/2015 e s.m.i..

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dichiara esperita, con esito positivo, la procedura di esame congiunto ex art. 24 del D.lgs. n. 148/2015.

La Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle Relazioni Industriali, al termine del confronto tra le Parti, trasmetterà tempestivamente il presente accordo alla Divisione IV della Direzione Generale degli Ammortizzatori sociali per i successivi adempimenti di competenza, fermo restando l'onere dell'azienda di presentare la relativa richiesta attraverso il canale "CIGS Online".

Letto, confermato, sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

INNOVAWAY S.P.A.

OO.SS.

Cipr. Cal.

Riccardo P.

Giuseppe

Antonio Calce

[Signature]

Donna M.

Ameloro P.

Salvatore Trandile

[Signature]

Orlando E.

[Signature]

Stefano N.

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Domenico Petrucci

Mario M.

[Signature]

[Signature]