

Comunicato Nazionale Premio di Risultato (PDR) Covisian

Si è appena concluso l'incontro tra le Segreterie Nazionali e Territoriali, unitamente alle RSU di SLC Cgil, FISTel CISL, UILFPC, UGL Telecomunicazioni, nel corso del quale, al termine di un lungo e approfondito confronto ed a seguito delle richieste avanzate dalle Organizzazioni Sindacali, è stato sottoscritto l'Accordo sul Premio di Risultato (PDR).

L'accordo disciplina i criteri di maturazione del premio, che sarà erogato con il cedolino di giugno 2027, e rappresenta il risultato di un confronto che ha consentito di migliorare alcuni aspetti significativi del sistema premiante.

Il Premio di Risultato si basa su tre parametri:

- * Indice di produttività/qualità del Team;
- * Indice di presenza;
- * Indice di redditività aziendale (EBITDA).

I due indici di qualità e presenza monitoreranno il periodo Luglio 2026/Dicembre 2026.

In particolare l'indice presenza fotograferà il periodo che va dal 10 Luglio 2026 al 31 Dicembre 2026.

Per quanto riguarda l'indice di presenza, che ricordiamo è slegato dall'indice di qualità/team, il premio tiene conto della presenza individuale in servizio con l'obiettivo di migliorare il tasso di presenza aziendale. Dal calcolo sono escluse numerose tipologie di assenza, tra cui maternità obbligatoria e facoltativa, allattamento, infortunio, ricovero ospedaliero, primo certificato post ricovero, malattia del figlio, congedo straordinario, permessi ex Legge 104, donazione sangue, day hospital e malattie oncologiche con terapie salvavita.

Per quanto riguarda il parametro di redditività aziendale (EBITDA), l'accordo prevede un'importante tutela per i lavoratori: il 30% del premio massimo sarà comunque garantito, indipendentemente dal raggiungimento dell'EBITDA e degli altri indicatori.

Il restante 70% del premio sarà invece legato al raggiungimento delle soglie di EBITDA previste dall'accordo e sarà riconosciuto sulla base dei risultati conseguiti negli indicatori di produttività/qualità e presenza.

L'importo massimo del Premio di Risultato è pari a:

- * 400 euro (FTE) per gli operatori;
- * 500 euro (FTE) per i Team Leader.

Gli importi saranno riproporzionati per il personale con contratto part-time.

L'accordo conferma inoltre la possibilità, per i lavoratori, di convertire l'intero premio in welfare aziendale attraverso la piattaforma dedicata. In caso di conversione totale, l'Azienda riconoscerà un incremento del 10% sulla quota del 70% del premio collegata all'EBITDA.

Il Premio di Risultato sarà riconosciuto ai lavoratori a tempo indeterminato e agli apprendisti in forza alla data di erogazione, con esclusione del personale destinatario di piani MBO individuali. Sono previsti criteri di riproporzionamento per i neoassunti, per il personale part-time e per specifiche casistiche di assenza. Per il personale delle aree di staff e delle attività per le quali non è possibile individuare indicatori di produttività o qualità continuerà ad applicarsi quanto previsto dall'art. 56 del CCNL Telecomunicazioni.

Su esplicita richiesta delle Organizzazioni Sindacali è stato inoltre istituito un Osservatorio paritetico, composto da 3 rappresentanti aziendali e da 2 rappresentanti per ogni sigla sindacale, che si riunirà con cadenza bimestrale per monitorare l'andamento del Premio di Risultato, verificare la corretta applicazione dell'accordo e affrontare tempestivamente eventuali criticità.

La prima riunione dell'osservatorio si svolgerà nella seconda settimana di settembre e la prima tematica affrontata sarà legata alle commesse che nel 2026 non hanno raggiunto l'indice di qualità, con l'obiettivo di trovare un valore indice potabile per il suo raggiungimento.

Le OO.SS. considerano particolarmente importante l'istituzione di questo organismo di monitoraggio, che garantirà un confronto periodico e strutturato con l'Azienda, assicurando maggiore trasparenza nella verifica degli indicatori e nell'applicazione del sistema premiante.

Si continuerà a seguire con attenzione l'attuazione dell'accordo, nell'interesse delle lavoratrici e dei lavoratori, affinché gli impegni sottoscritti siano pienamente rispettati e il Premio di Risultato venga applicato con criteri di equità, trasparenza e oggettività.

Roma, 9 luglio 2026

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL

FISTEL-CISL

UILFPC-UIL

UGL TELECOMUNICAZIONI