

COMUNICATO TAVOLO TECNICO INPS SERVIZI

In data odierna si è svolto il tavolo tecnico tra le Organizzazioni Sindacali Nazionali e la Direzione aziendale nel corso del quale è continuato il confronto sui diversi temi di particolare rilevanza per i lavoratori e per le prospettive future di INPS Servizi.

Per quanto riguarda il lavoro agile si è convenuto di confermare l'attuale accordo di **Smart Working**, prorogandolo con scadenza giugno 2027, mantenendo inalterato l'impianto.

L'Azienda ha evidenziato la necessità di definire rapidamente gli aspetti amministrativi, attraverso una Survey da inviare ai lavoratori, al fine di procedere con gli accordi individuali e con gli adempimenti previsti dalla nuova normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Fermo restando il precedente accordo come Oo.Ss. abbiamo chiesto per il personale di staff e delle strutture di HQ di aumentare ad "almeno a due", e non più una, le giornate minime di smart working settimanali.

In merito al **Welfare**, l'Azienda ha confermato la disponibilità di risorse, provenienti da una riserva di bilancio 2025, pari a circa 1,5 milioni di euro da destinare ai lavoratori.

La discussione si è concentrata sulle modalità di utilizzo di tali risorse e sulla ricerca di soluzioni alternative, con l'obiettivo condiviso di massimizzare il beneficio per il personale, evitando effetti fiscali penalizzanti e il superamento delle soglie previste dalla normativa vigente sui fringe benefit, pari a 1.000 euro per i lavoratori senza figli fiscalmente a carico.

Tra le ipotesi esaminate, come Organizzazioni Sindacali abbiamo proposto di convertire parte degli importi in ticket restaurant per i lavoratori che dovessero superare la soglia di legge.

Tale soluzione consentirebbe di limitare gli effetti fiscali negativi, in particolare per i lavoratori che hanno già optato per la conversione totale del Premio di Risultato in welfare e che, in assenza di correttivi, supererebbero la soglia di defiscalizzazione prevista.

Considerata la complessità degli aspetti fiscali e amministrativi coinvolti, le parti hanno convenuto di rinviare le decisioni definitive a valle di ulteriori approfondimenti tecnici.

Sul **Premio di Risultato** è emersa una sostanziale convergenza sulla volontà di confermare l'impianto dell'accordo precedente, introducendo tuttavia alcuni correttivi e aggiornamenti.

Tra gli indicatori oggetto di discussione vi sono il mantenimento dell'indicatore relativo al residuo ferie, con la sostituzione dell'indicatore relativo agli MDC con l'introduzione di un

SLC - **CGIL**
FISTel - **CISL**
UILFPC - **UIL**

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

nuovo parametro più facilmente raggiungibile collegato all'intervista Cortesia dell'utente, rendendo così il PDR più esigibile.

Le OO.SS hanno anche accennato a poter intervenire ulteriormente sulle casistiche delle assenze esenti alle decurtazioni economiche.

Di particolare interesse è stata infine la discussione dedicata all'evoluzione di INPS Servizi e alle prospettive industriali della società.

La governance aziendale ha trasmesso un messaggio chiaro e significativo sul futuro dell'azienda, evidenziando una nuova fase caratterizzata da una maggiore attenzione e da una più forte integrazione tra INPS e INPS Servizi, così come espresso anche dall'ultima delibera del CIV.

In tale contesto è stato sottolineato l'inserimento della società nei processi di pianificazione strategica dell'Istituto, attraverso il coinvolgimento nel PIAO e nei principali percorsi di sviluppo organizzativo.

È stata inoltre ribadita la volontà di valorizzare progressivamente le professionalità presenti in azienda, superando la tradizionale visione legata esclusivamente alle attività di contact center e favorendo una maggiore integrazione dei lavoratori nei processi amministrativi dell'Istituto.

In questa direzione si inserisce l'avvio di nuove attività riguardanti, tra le altre, la gestione dello stato delle domande, il monitoraggio dei pagamenti, le attività collegate al credito e al welfare, la NASpl, l'invalidità civile, le misure di inclusione e gli ammortizzatori sociali.

L'obiettivo dichiarato dalla governance è quello di accompagnare INPS Servizi verso un modello organizzativo sempre più evoluto, capace di superare la tradizionale impostazione di call center per sviluppare un sistema maggiormente consulenziale, integrato nei processi dell'Istituto e in grado di offrire concrete opportunità di crescita professionale e valorizzazione delle competenze dei lavoratori.

Il prossimo incontro per definire gli accordi nei dettagli su PDR e Welfare sarà effettuato in plenaria martedì prossimo 16 giugno.

Roma, 9 giugno 2026

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL FISTel-CISL UILFPC