

Verbale di Accordo

Il 28/01/2026 a Roma, si sono incontrati, anche in modalità telematica:

la Società Wind Tre Retail Srl

e

le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, unitamente alle R.S.U.

e hanno sottoscritto l'Accordo di seguito riportato.

Premesso che:

- a) in data 29 novembre 2022, 12 settembre 2023 e 03 dicembre 2024 le Parti hanno condiviso e sottoscritto un accordo per la crescita inquadramentale pluriennale per gli Addetti alla Vendita e per gli Store Manager, stabilendo i seguenti criteri: i) maggiore anzianità di servizio effettivo e periodo di permanenza nel livello (almeno cinque anni di permanenza al terzo livello per gli Addetti alla Vendita e almeno cinque anni di permanenza nel ruolo e al quarto livello per gli Store Manager); ii) livello di professionalità raggiunta, anche a seguito di specifici percorsi formativi; iii) coerenza del profilo con le previsioni del vigente CCNL;
- b) in coerenza con quanto disciplinato dall'accordo di cui al punto che precede, Wind Tre Retail ha proceduto ad effettuare 36 passaggi dal terzo al quarto livello e 18 passaggi dal quarto al quinto livello, con decorrenza gennaio 2023, 64 passaggi dal terzo al quarto livello e 5 passaggi dal quarto al quinto livello, con decorrenza novembre 2023 e 26 passaggi da terzo a quarto livello e 4 passaggi da quarto a quinto a dicembre 2025;
- c) nell'ambito dei medesimi accordi, le Parti hanno stabilito di accompagnare e monitorare l'evoluzione aziendale, anche al fine di consolidare il percorso di sviluppo competenziale e crescita inquadramentale, attraverso incontri annuali e in tale contesto è stata convocata la riunione odierna;
- d) Wind Tre Retail ribadisce l'importanza di rispondere alla sempre maggiore competizione di mercato attraverso una strategia di business basata sui seguenti pilastri: i) aumento del focus sulla vendita a valore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tied, fibra, contratti microbusiness partita IVA); ii) sviluppo del segmento “Beyond the Core” (attualmente, Gas e Luce e Insurance)
- e) l'appena citata strategia impone di consolidare un processo di accrescimento della formazione professionale e di sviluppo degli Addetti alla Vendita e degli Store Manager e, in tale contesto, le Parti hanno condiviso i risultati complessivi e i nuovi assetti organizzativi, ritenendo di dover valorizzare le professionalità acquisite mediante un percorso di sviluppo e crescita inquadramentale;

tutto quanto ciò premesso le Parti concordano quanto segue:

- 1) le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
- 2) Alla luce delle competenze professionali acquisite, Wind Tre Retail conferma il programma di crescita inquadramentale pluriennale per gli Addetti alla Vendita e per gli Store Manager, già disciplinato negli accordi del 29 novembre 2022 e 12 settembre 2023 e 3 dicembre 2024 e secondo i medesimi criteri: i) maggiore anzianità di servizio effettivo e periodo di permanenza nel livello (almeno cinque anni di permanenza al terzo livello per gli Addetti alla Vendita e almeno cinque anni di permanenza nel ruolo e al quarto livello per gli Store Manager); ii) livello di professionalità raggiunta, anche a seguito di specifici percorsi formativi; iii) coerenza del profilo con le previsioni del vigente CCNL.
- 3) Nell'ambito dell'appena sopra citato programma, con decorrenza febbraio 2026, sempre alla luce delle competenze professionali acquisite e in coerenza con le previsioni del vigente CCNL, Wind Tre Retail opererà 3 passaggi da quarto a quinto.
- 4) Nell'ambito del programma pluriennale sopra definito, le Parti continueranno ad accompagnare e monitorare l'evoluzione aziendale con incontri annuali, anche al fine di consolidare il percorso di sviluppo competenziale e crescita inquadramentale.

Letto, confermato e validato anche telematicamente

Per Wind Tre Retail

Id	Ora di inizio	Ora di completamento	Posta elettronica	Nome	Vuoi sottoscrivere l'Accordo sui passaggi di livello del 28/01/2026 allegato alla mail del 30/01/2026?
					Si
1	1/30/2026 15:00	1/30/2026 15:00	monica.mirarchi@windtre.it	Monica Mirarchi	Si
2	1/30/2026 15:25	1/30/2026 15:25	paola.siciliano@windtre.it	Paola Siciliano	Si
3	1/30/2026 15:35	1/30/2026 15:35	Ida.Ponsillo@windtre.it	Ida Ponsillo	Si
4	1/30/2026 15:58	1/30/2026 15:58	Manuela.Giusti@windtre.it	Manuela Giusti	Si
5	02/03/2026 10:22	02/03/2026 10:22	marco.mondini@windtre.it	Marco Mondini	Si

per SLC – CGIL

Per FISTel – CISL

per UILCOM - UIL

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL Natasia Treossi	X	
FISTel-CISL Giovanna Sarnelli	X	
UILCom-UIL Giulio Neri	X	

Per la r.s.u. Wind Tre Retail

Id	Ora di inizio	Ora di completamento	Posta elettronica	Nome	Vuoi sottoscrivere l'Accordo sui passaggi di livello del 28/01/2026 allegato alla mail del 30/01/2026?
					Si
3	1/30/2026 15:35	1/30/2026 15:35	ciro.vitiello.windretail@windtre.it	Ciro Vitiello	Si
6	1/30/2026 19:30	1/30/2026 19:30	sergio.barbato.windretail@windtre.it	Sergio Barbato	Si