

## Verbale di Accordo

In data 20 ottobre 2025 si sono riuniti, anche in modalità telematica:

la Società WindTre S.p.A.

e

le Organizzazioni Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, in una col Coordinamento della r.s.u. WindTre S.p.A.

e hanno sottoscritto il seguente Accordo:

*Premesso che:*

- a) Le Parti confermano la centralità delle iniziative formative ritenute elemento strategico per la valorizzazione delle competenze professionali dei lavoratori e finalizzate a supportare la complessità del mercato delle Telecomunicazioni in costante evoluzione e trasformazione;
  - b) I cambiamenti tecnologici in corso stimolano un sistema di apprendimento continuo, costantemente aggiornato e con elevati standard qualitativi funzionali allo sviluppo di competenze trasversali-tecnico professionali dei lavoratori affinché possano affrontare le sfide del settore;
  - c) L’Azienda ha implementato negli anni specifici percorsi formativi al fine di adeguare e potenziare lo sviluppo di nuove competenze fornendo schemi di apprendimento innovativi in tutti gli ambiti in cui è impegnata, a titolo di mero esempio la tutela della sicurezza informatica, l’intelligenza artificiale, i Big Data e il Cloud Computing;
  - d) Le Parti hanno sottoscritto diversi Accordi nel periodo 2020-2024 sia avvalendosi dell’intervento specifico del Fondo Nuove Competenze (Accordi 1° dicembre 2020, 15 giugno 2021, 29 novembre 2022 integralmente richiamati) – sia attraverso momenti di formazione on the job e di “Academy” interne volte allo sviluppo di programmi di re-skilling e up-skilling e alla promozione di una cultura aziendale orientata a migliorare le conoscenze e le competenze necessarie per governare e gestire il cambiamento (Accordo 3 dicembre 2024 Fondimpresa);
  - e) WindTre persegue l’obiettivo di sviluppare training professionalizzanti, definendo piani formativi tecnici e manageriali avvalendosi di partners altamente specializzati e rilasciando - qualora il percorso formativo lo preveda - idonee certificazioni/attestazioni riferite ai risultati raggiunti;
  - f) In aggiunta a quanto sin qui esposto WindTre conferma con azioni concrete i principi di inclusione e valorizzazione delle pari opportunità per uno sviluppo sociale di sane relazioni interne e aggiorna costantemente programmi specifici per accrescere tali valori in un contesto lavorativo sempre più flessibile e in trasformazione;
  - g) WindTre aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;

- h) Le parti riconoscono in Fondimpresa uno strumento utile per valorizzare la formazione dei lavoratori e concordano sull'opportunità di presentare progetti formativi anche avvalendosi delle risorse accantonate;
- i) In aggiunta a quanto reso disponibile da Fondimpresa, WindTre continuerà ad investire risorse proprie per sviluppare le iniziative formative necessarie per garantire la coerenza delle competenze professionali delle proprie risorse con quanto richiesto dagli scenari competitivi di riferimento;

*tutto quanto ciò premesso le Parti concordano quanto segue:*

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;
- 2) L'iniziativa sottoelencata sarà sottoposta alla richiesta di finanziamento da parte di Fondimpresa e l'Azienda contribuirà al co-finanziamento per almeno un terzo;
- 3) WindTre presenta un piano formativo innovativo anche nell'utilizzo di strumenti e piattaforme digitali interattive e multimediali consapevole della necessità di adottare - anche nella formazione - nuove modalità educative in linea con l'evoluzione tecnologica;
- 4) Ove queste metodologie dovessero impedire la piena rendicontazione per Fondimpresa, WindTre valuterà la possibilità di proporre soluzioni alternative che verranno illustrate alla Commissione Formazione ferma restando impregiudicata l'erogazione della formazione stessa;
- 5) Il piano formativo presentato per il finanziamento a Fondimpresa è illustrato nell'Allegato 1 ed è orientato a sviluppare o riqualificare conoscenze e competenze sia in ambito digitale, sia tecnologico e sia relazionale. Il piano ha inoltre l'obiettivo di favorire l'adozione di nuovi modelli di Business e di supportare l'evoluzione verso una "Technology Communication Company";
- 6) Di seguito titolo e identificativo Fondimpresa del piano: **Piano Integrato di Formazione, Innovazione e Sviluppo delle Competenze - ID 448644**
- 7) Gli interventi saranno realizzati durante l'orario di lavoro e potranno prevedere diverse modalità di erogazione e hanno come destinatari potenziali i lavoratori di tutte le sedi WindTre dislocate sul territorio, rappresentate dalle parti qui firmatarie;
- 8) Al riguardo le parti valutano positivamente l'iniziativa formativa oggetto della presente intesa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e approvano gli interventi formativi nella loro completezza;
- 9) Come indicato in premessa, per la realizzazione degli stessi, WindTre ricorrerà alle risorse accantonate presso il suo conto formazione del Fondo Interprofessionale Fondimpresa;
- 10) Dato il numero dei potenziali partecipanti interessati dalla formazione, il presente Accordo istituisce anche un Comitato di Pilotaggio composto da almeno 2 dei membri di parte sindacale della Commissione Formazione avente funzioni di indirizzo e coordinamento e almeno 2 rappresentanti per la parte Aziendale;
- 11) Il Comitato di Pilotaggio eserciterà un ruolo di monitoraggio della formazione erogata e di valutazione e promozione di eventuali ulteriori iniziative formative legate a sopralluoghi fabbisogni formativi, si riunirà inoltre al termine delle attività formative per verificare gli esiti della formazione realizzata;
- 12) L'Azienda si impegna ad illustrare alla Commissione Formazione e Professionalità i principali ulteriori piani ed iniziative formative che verranno via via realizzati;
- 13) Qualora si dovesse riscontrare la possibilità di finanziare ulteriori progetti formativi secondo le regole istitutive del Fondo, l'Azienda si impegnerà a sottoscrivere nuovi specifici Accordi ricorrendo alle

risorse accantonate presso il suo conto formazione del Fondo Interprofessionale Fondimpresa WindTre.

14) La condivisione del presente progetto di formazione è vincolato ad un percorso di monitoraggio riguardante sia la realizzazione che la consuntivazione. La sottoscrizione del presente accordo è vincolata alla precisa realizzazione della totalità delle fasi del progetto formativo.

Letto, confermato e validato,

Per Wind Tre S.p.A.

<i>NOME - COGNOME (stampatello)</i>	<i>Firma per esteso</i>
MARCO MONDINI	<i>Rocco Mondini</i>
ECISA FUNAGALLI	<i>Luigi</i>
TONICA MIRARCHEI	<i>Donatella Mirarchei</i>
LUISA GIORDANO	<i>Luisa Giordano</i>

Per SLC-CGIL

<i>NOME - COGNOME (stampatello)</i>	<i>Firma per esteso</i>
NATASCIA TREOSSI	<i>Natascia Treossi</i>

Per FISTel-CISL

<i>NOME - COGNOME (stampatello)</i>	<i>Firma per esteso</i>
GIACINTO DENTR	<i>Ronit Dent</i>

Per UILCom-UIL

<i>NOME - COGNOME (stampatello)</i>	<i>Firma per esteso</i>
GILLES NERI	<i>Gilles Neri</i>

*Interventus*

Per il coordinamento r.s.u. presente

John Smith

✓ ✓

4  
give

## Allegato 1 - Piano ID 448644 - Piano Integrato di Formazione, Innovazione e Sviluppo delle Competenze.

### Potenziali Territori Coinvolti:

Tutte le sedi WindTre dislocate sul territorio

### Contesto e Obiettivi:

Il contesto attuale ha trasformato profondamente il modo di lavorare nel nostro settore: il mercato è sempre più competitivo, veloce e orientato all'innovazione. In questo scenario, la capacità di WindTre di adattarsi e guidare il cambiamento rappresenta un elemento distintivo e strategico. L'evoluzione continua, anche attraverso lo sviluppo di nuovi mercati (Assicurazioni, Energia, Gas) è parte integrante del nostro modello di business ed è una leva fondamentale per garantire un vantaggio competitivo sostenibile in un'economia globale in costante trasformazione.

In un mondo sempre più interconnesso, dove energia, servizi e competenze si fondono, WindTre offre un unico punto di riferimento per semplificare, valorizzare e accompagnare ogni nostro cliente nel suo percorso proponendogli: "la comodità, la semplicità e i vantaggi di un unico interlocutore".

La formazione gioca un ruolo chiave in questo processo, attraverso interventi mirati – comportamentali, specialistici, tecnici e verticali – che permettono a tutti i livelli aziendali di:

- Applicare i principi del Business Process Reengineering (BPR) per ripensare e ottimizzare i processi aziendali, migliorando efficienza, qualità e valore per il cliente attraverso l'innovazione organizzativa e tecnologica.
- Rafforzare le competenze verticali e specialistiche in linea con le esigenze dei diversi ruoli e ambiti professionali.
- Approfondire le tecnologie attualmente in uso attraverso una review formativa, promuovendo l'adozione di un linguaggio tecnologico condiviso, essenziale per affrontare con efficacia le sfide aziendali nel breve, medio e lungo termine.
- Investire nella formazione sulle diverse e nuove tecnologie, come ad esempio le Reti autonome, per aumentare l'efficienza operativa, ridurre i costi e offrire servizi più affidabili, innovativi e avanzati ai nostri clienti. Questi corsi permettono di acquisire competenze strategiche per gestire, ottimizzare e trasformare, nel caso delle Reti autonome, le infrastrutture di rete, accompagnando la crescita e la diversificazione dei servizi offerti dalle telco nel nuovo scenario digitale.
- Adottare nuovi linguaggi di programmazione come leve per l'innovazione.
- Integrare competenze trasversali (soft skills) con quelle tecniche (hard skills), per garantire e gestire il cambiamento in modo consapevole e proattivo tenuto anche conto dello sviluppo di nuovi mercati e servizi (es: Assicurazioni, Energia).
- Promuovere una cultura della Cyber Security, rendendola parte integrante del mindset aziendale.
- Approfondire le competenze legate all'Intelligenza Artificiale, per cogliere le opportunità offerte dalle tecnologie emergenti.
- Rafforzare, in continuità con i contenuti sull'AI, le competenze sui dati.
- Pianificare, gestire e monitorare progetti in modo efficace, rispettando tempi, costi e qualità, e facilitando la collaborazione tra i team.
- Analizzare i principali trend globali in economia, società e tecnologia per rafforzare consapevolezza del ruolo aziendale in un mondo in evoluzione.
- Avvicinare le persone al mondo dell'economia e della finanza per favorire scelte autonome e consapevoli, migliorando il benessere personale, familiare e sociale.
- Costruire piani di sviluppo che favoriscano collaborazioni efficaci, inclusione, pari opportunità e sostenibilità.

### Macro contenuti Formativi:

I percorsi formativi si articolano in contenuti specifici e differenziati, pensati per rispondere alle esigenze attuali e future dell'organizzazione quali ad esempio:

- Tecniche e strumenti per la gestione e il monitoraggio dei processi aziendali anche alla luce dello sviluppo di nuovi mercati e servizi (es: Assicurazioni, Energia).

- Metodologie per la gestione di progetti complessi, con focus sul controllo e miglioramento continuo di processi e prodotti.
- Project Management, considerata una competenza strategica e necessaria nelle professioni del futuro.
- Fondamenti e metodologie del BPR (Business Process Reengineering) per la revisione dei processi aziendali. Mappatura e analisi dei processi per identificare inefficienze. Progettazione di nuovi flussi operativi orientati a risultati misurabili. Integrazione tra innovazione tecnologica e riorganizzazione dei processi. Strumenti digitali a supporto del BPR. Gestione del cambiamento e coinvolgimento delle persone.
- Tecniche, anche sperimentali, per sintetizzare dati ed estrarre informazioni.
- Metodi per applicare i principi Lean ai progetti, migliorando tempi e costi ed eliminando sprechi.
- Strumenti e approcci per lavorare in Agile, favorendo flessibilità e collaborazione.
- Training sia sulla formazione specialistica tecnica sia su tecnologie emergenti, come ad esempio le reti autonome.
- Progettazione ed esecuzione di test e verifiche di qualità tecniche, per garantire il rispetto dei requisiti in ogni fase produttiva.
- Percorsi tecnico-specialistici su tematiche di Cyber Security, Intelligenza Artificiale, Big Data e i loro impatti sul business, come leva strategica per l'innovazione.
- Corsi e laboratori su soft skills per rafforzare competenze comportamentali, manageriali, relazionali e di leadership, con focus anche su teamwork, accountability, diversity & inclusion, sostenibilità.
- Analisi dei principali trend globali in ambito economico, sociale e tecnologico.
- Educazione economico-finanziaria per favorire scelte consapevoli e migliorare il benessere personale e sociale.

Ufficio

8

DP

A

Aut. Presidente

Aut. Prof.

BS

Aut. Prof.

E

WW

BB

VO

MS

Sen. Pellegrini

MP

6  
Giusi

FIRME COORDINAMENTO RSU

	Ora di inizio	Ora di completamento	Posta elettronica	Nome	Sottoscrivo Accordo sindacale del 20 ottobre 2025 relativo alla formazione finanziaria (Fondimpresa) n°prot. 448644 di cui è stata data lettura in data odier
1	20/10/2025 16:31	20/10/2025 16:31	silvia.orso@windtre.it	Silvia Orso	SI
2	20/10/2025 16:31	20/10/2025 16:31	valerio.asnaghi@windtre.it	Valerio Asnaghi	SI
3	20/10/2025 16:35	20/10/2025 16:35	claudiaroberta.servile@windtre.it	Claudia Roberta Servile	SI
4	20/10/2025 16:38	20/10/2025 16:38	Renato.DiFede@windtre.it	Renato Di Fede	SI
5	20/10/2025 16:38	20/10/2025 16:38	vincenzo.cordova@windtre.it	Vincenzo Cordova	SI
6	20/10/2025 16:38	20/10/2025 16:39	Gianni.Langarelli@windtre.it	Gianni Langarelli	SI
7	20/10/2025 16:40	20/10/2025 16:40	Luca.Stumpo@windtre.it	Luca Stumpo	SI
8	20/10/2025 16:41	20/10/2025 16:41	Maurizio.Papandrea@windtre.it	Maurizio Papandrea	SI
9	20/10/2025 16:42	20/10/2025 16:42	Marco.Lippi@windtre.it	Marco Lippi	SI
10	20/10/2025 16:42	20/10/2025 16:42	Roberto.Ferrarini@windtre.it	Roberto Ferrarini	SI
11	20/10/2025 16:50	20/10/2025 16:50	Massimo.Ferranti@windtre.it	Massimo Ferranti	SI
12	20/10/2025 16:57	20/10/2025 16:57	Gabriele.Amicone@windtre.it	Gabriele Amicone	SI
13	20/10/2025 17:02	20/10/2025 17:02	Marianna.Stara@windtre.it	Marianna Stara	SI
14	20/10/2025 17:05	20/10/2025 17:06	giorgio.testoni@windtre.it	Giorgio Testoni	SI
15	20/10/2025 17:06	20/10/2025 17:06	Andrea.Gamboni@windtre.it	Andrea Gamboni	SI
16	20/10/2025 17:07	20/10/2025 17:07	davide.labita@windtre.it	Davide Labita	SI
17	20/10/2025 17:11	20/10/2025 17:11	Dario.Pelizzari@windtre.it	Dario Pelizzari	SI
18	20/10/2025 17:23	20/10/2025 17:24	annalisa.velotto@windtre.it	Annalisa Velotto	SI
19	20/10/2025 17:32	20/10/2025 17:32	Maurizio.Dotti@windtre.it	Maurizio Dotti	SI
20	20/10/2025 17:40	20/10/2025 17:40	Luigi.Balzamo@windtre.it	Luigi Balzamo	SI
21	20/10/2025 18:11	20/10/2025 18:11	silvana.benincasa@windtre.it	Silvana Benincasa	SI
22	20/10/2025 18:13	20/10/2025 18:13	Giovanna.Sarnelli@windtre.it	Giovanna Sarnelli	SI
23	20/10/2025 18:14	20/10/2025 18:14	Daniele.Paolini@windtre.it	Daniele Paolini	SI
24	20/10/2025 18:20	20/10/2025 18:20	Giovanna.Principato@windtre.it	Giovanna Principato	SI
25	20/10/2025 18:35	20/10/2025 18:35	Anastasia.Lusuardi@windtre.it	Anastasia Lusuardi	SI
26	20/10/2025 18:59	20/10/2025 18:59	claudio.beneduce@windtre.it	Claudio Beneduce	SI
27	20/10/2025 20:19	20/10/2025 20:19	patrizia.coppola@windtre.it	Patrizia Coppola	SI
28	20/10/2025 20:46	20/10/2025 20:47	Nicola.Romanato@windtre.it	Nicola Romanato	SI
29	21/10/2025 10:30	21/10/2025 10:30	annamaria.lotufo@windtre.it	Anna Maria Lo Tufo	SI
30	21/10/2025 10:30	21/10/2025 10:30	domenico.petrucci@windtre.it	Domenico Petrucci	SI
31	10/21/2025 12:44	10/21/2025 12:45	giuseppe.curro@windtre.it	Giuseppe Currò	SI
32	10/21/2025 13:36	10/21/2025 13:36	Rocco.Petrosillo@windtre.it	Rocco Petrosillo	SI