

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

In data 29 ottobre si è svolto l'incontro informativo annuale come previsto dall'art.1 lett. B del CCNL Telecomunicazioni tra l'azienda TWY, le Segreterie Nazionali e i Territoriali di SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL unitamente alla delegazione delle RSU/RSA ove presenti dei territori interessati.

La direzione di TWY che applica al momento il CCNL Tlc per la sede di Ivrea ha presentato un quadro complessivo della situazione dell'intera holding partendo dai dati occupazionali dei diversi siti aggiornati al 2025.

Attualmente in TWY e controllate lavorano circa 1500 lavoratori diretti, distribuiti tra le varie sedi dislocate sul territorio nazionale, ma complessivamente l'intero perimetro occupazionale con l'utilizzo di tempi determinati, contratti in somministrazione e qualche contratto a progetto si aggira nei picchi di maggior flusso di lavoro intorno alle 1900 unità.

L'anno 2025, secondo quanto riportato nella presentazione aziendale, ha rappresentato un periodo di consolidamento dell'azienda sul mercato, oltre al mantenimento di un alto fatturato di circa 52 mln di euro. L'Azienda ha concentrato i propri sforzi imprenditoriali nel mantenimento del mercato assicurativo/finanziario per un buon 50% del proprio business, mentre la restante parte circa il 25% retail e 20% circa utilitys. Completano la restante parte una serie di piccole commesse.

TWY punta al consolidamento nei vari settori confermando le attività in essere e ricercando espansione su nuove attività a valore aggiunto.

In riferimento ai contratti nazionali applicati dal gruppo, differenti dal ccnl Tlc, al momento vigente solo ad Ivrea, e a fronte del proficuo confronto con le scriventi OO.SS., TWY ha mostrato forte interessamento ad un eventuale futura adesione a quello che di fatto è il contratto di riferimento del settore e resta in attesa di approfondire le innovazioni che con se porterà il futuro rinnovo del CCNLTLTLC soprattutto per la parte riguardante il CRM BPO.

Le Segreterie Nazionali di SLC Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil esprimono un giudizio positivo sull'andamento aziendale e soprattutto sulla diversificazione della propria clientela e delle proprie attività, rappresentando questi punti un argine strategico alla crisi che sta attraversando il settore del Crm Bpo nel suo complesso.

LE SEGRETERIE NAZIONALE  
SLC CGIL                      FISTEL CISL                      UILCOM UIL

Roma, 11 novembre 2025

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322