

## **IPOTESI DI ACCORDO**

Roma, 10 luglio 2025

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali  
unitamente alle R.S.U.

### **Premesso che**

In data 8 luglio 2025 è stata siglata tra Tim e le OO.SS. l'ipotesi di Accordo Quadro che si intende qui richiamata ferme restando quanto di seguito convenuto tra le Parti con riferimento a Telecontact Center S.p.A.:

#### **A. Ricorso al Contratto di Solidarietà ex D.Lgs. n. 148/2015**

Le parti hanno individuato il Contratto di Solidarietà (di seguito “il Contratto”) quale soluzione più idonea per la gestione delle efficienze così come rappresentate dall’azienda e convengono di sottoscrivere una intesa per l’applicazione del Contratto in Telecontact Center S.p.A.

Il Contratto avrà validità dal 16 luglio 2025 al 31 dicembre 2026; la percentuale di riduzione dell’orario di lavoro applicata sarà del 15,64%.

In relazione al Contratto di Solidarietà sottoscritto da Telecontact Center S.p.A., l’Azienda si riserva la possibilità di formulare proposte di incentivazione all’uscita commisurate alle situazioni previdenziali, reddituali, lavorative dei singoli dipendenti.

Le parti convengono infine sull’esigenza di prevedere momenti periodici di verifica a livello nazionale, nell’ambito dell’Osservatorio sul Contratto di Solidarietà, circa l’attuazione di quanto convenuto nello stesso.

#### **B. Premio di Risultato**

Telecontact Center S.p.A., come previsto dall’accordo Quadro di TIM dell’8 luglio 2025 si impegna sin d’ora a incrementare, in ciascuno dei due anni di applicazione del nuovo impianto, il valore target del Premio di Risultato di un importo pari a euro 50,00 lordi - riferito al livello “5” - rispetto a quanto previsto nell’accordo precedente.

#### **C. Turnistica Customer Services Consumer e Small**

Le parti si incontreranno dal mese di settembre 2025 per rimodulare la turnistica in vigore in considerazione dei nuovi assetti organizzativi e presidi delle attività previste dalla capogruppo e valutare la possibilità di introdurre strumenti di maggiore flessibilità per meglio conciliare il bilanciamento vita-lavoro.

#### **D. Impegni delle parti**

Le parti concordano di incontrarsi entro il mese di settembre 2025 per avviare un confronto, sulla timbratura in postazione e sull’affiancamento da remoto, volto a

definire una intesa che tenga conto anche delle dinamiche organizzative di riferimento. Le Parti concordano altresì di organizzare incontri territoriali per confrontarsi su specifiche dinamiche dei singoli site.

Letto, confermato e sottoscritto

p. Telecontact Center S.p.A.

Segreterie Nazionali	Favorevole	Contrario
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL Telecomunicazioni	X	

R.S.U. TCC

*Esito votazioni RSU TCC: estrazione del giorno 10/07/2025*

N.	Ora di completamento	Nome	Vuoi sottoscrivere gli accordi illustrati durante l'incontro Sindacale TCC del 10 luglio 2025: accordo TCC, Contratto di Solidarietà, Accordo a latere al Contratto di Solidarietà e Lavoro Agile ?
1	7/10/25 18:51:58	Francesco Buttazzo	SI
2	7/10/25 18:52:00	Pierpaolo Pisano	SI
3	7/10/25 18:52:15	Angela Sinopoli	SI
4	7/10/25 18:52:17	Cesidio D'Amore	SI
5	7/10/25 18:52:25	Sergio Fey	SI
6	7/10/25 18:52:30	Eva Grande	SI
7	7/10/25 18:52:36	Alessia Pironaci	SI
8	7/10/25 18:52:42	Daniela Annunziata	SI
9	7/10/25 18:52:43	Daniele Postorino	SI
10	7/10/25 18:52:44	Tiziana Esposito	SI
11	7/10/25 18:52:44	Roberta Muraca	SI
12	7/10/25 18:53:01	Mauro Affanni	SI
13	7/10/25 18:53:10	Salvatore Tulumello	SI
14	7/10/25 18:53:36	Giuseppe Raineri	SI
15	7/10/25 18:53:46	Maria Visone	SI
16	7/10/25 18:53:55	Biagio Noviello	SI
17	Sottoscrizione verbale	Anna Carlino	SI