

Verbale di accordo

Roma, 14 aprile 2025

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

Segreterie Nazionali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL

*Premesso che le Parti*

- in previsione della procedura di rinnovo delle Rappresentanze Sindacali Unitarie e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza di Telecontact Center S.p.A., le Parti si sono incontrate per individuare e definire le unità produttive ai fini della elezione, costituzione e del funzionamento delle Rappresentanze Sindacali Unitarie e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza di Telecontact Center S.p.A.
- confermano che il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione vigente (di seguito CCNL TLC) disciplina il sistema di Relazioni Industriali indicando principi ispiratori, linee guida e strumenti di relazione tra le parti;
- sottolineano il comune obiettivo di realizzare un assetto unitario ed esclusivo del sistema di rappresentanza sindacale a livello aziendale e al riguardo sottoscrivere un nuovo accordo in ordine alla costituzione delle Rappresentanze Sindacali Unitarie e alla elezione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza;
- intendono inoltre dare piena attuazione ai contenuti dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011, del Protocollo del 31 maggio 2013, del Testo Unico sulla Rappresentanza del 10 gennaio 2014, degli Accordi Interconfederali del 9 marzo 2018 e del 12 dicembre 2018, che si intendono qui integralmente richiamati.

*tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue*

- La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
- Le previsioni di cui al presente accordo si intendono parte integrante della disciplina per la costituzione ed il funzionamento delle Rappresentanze Sindacali Unitarie e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

#### RAPPRESENTANZE SINDACALI UNITARIE

1. Le Parti condividono la necessità di definire il concetto di "unità produttiva" esclusivamente ai fini dell'elezione, della costituzione e del funzionamento delle Rappresentanze Sindacali Unitarie e, nell'ambito di queste, dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza ai sensi e per gli effetti delle attuali norme in materia in quanto vigenti.

2. La definizione di "unità produttiva" di Telecontact Center S.p.A. per gli effetti dell'art. 8 del vigente CCNL TLC, nonché delle altre norme in materia in quanto vigenti, è concordemente definita ed individuata negli ambiti territoriali di seguito riportati:

Unità Produttiva	n. componenti RSU	di cui componenti RLS
AOSTA	3	1
IVREA – MILANO	3	1
ROMA	3	3
L'AQUILA	3	1
NAPOLI	3	3
CATANZARO	3	3
CALTANISSETTA	3	3

Totale Telecontact Center S.p.A.: 7 unità produttive RSU – componenti RSU 21 di cui 15 RLS

Per ciascuna unità produttiva sarà costituita una sola Rappresentanza Sindacale Unitaria.

3. Le Organizzazioni Sindacali stipulanti la presente intesa avvieranno il percorso elettorale entro il mese di giugno con l'impegno a concluderlo entro il mese di ottobre, individuando nell'ambito di tale periodo le date da destinare quali giornate dedicate alla elezione delle RSU e dei RLS di tutte le unità produttive.

p. Telecontact Center S.p.A.

p. SLC-CGIL



p. FISTel-CISL



p. UILCom-UIL

