

## VERBALE D'ACCORDO

### ESPERIMENTO PROCEDURA DI CAMBIO D'APPALTO

**art. 1, comma 10, Legge n. 11 del 2016**

**e art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC del 12.11.2020**

In data 09 gennaio 2024 si sono incontrati, in videoconferenza, **le Società System House S.r.l.**, rappresentata dall'Amministratore Unico Ing. Agostino Nicola Silipo e dal Responsabile Risorse Umane dott.ssa Sarah Nuzzo e **Gruppo Distribuzione S.p.A.**, rappresentata dal Responsabile Risorse Umane dott.ssa Arianna Cancellieri

#### E

Le segreterie Nazionali e Territoriali della SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni, unitamente alle Rappresentanze Aziendali di Gruppo Distribuzione S.p.A di L'Aquila.

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC siglato il 12.11.2020

#### Premesso che

- a) la società System House S.r.l. è risultata aggiudicataria del Lotto 1 - quota 2 - del Confronto competitivo finalizzato all' istituzione di un accordo quadro per erogazione di servizi di Customer Services per il Gruppo Poste Italiane (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla Gruppo Distribuzione S.p.a. (fornitore uscente) presso la sede di L'Aquila;
- b) la Società Gruppo Distribuzione S.p.a. in data 18/12/2023, comunicava, tramite pec, alle OO.SS ed alla System House S.r.l. la consistenza numerica ed i relativi dati del profilo contrattuale del personale interessato ed in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi;
- c) la società System House s.r.l. in data 18/12/2023 comunicava alle OO.SS. ed a Gruppo Distribuzione S.p.a. la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale di cui all'art. all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC siglato il 12.11.2020; e per tramite della medesima comunicazione inviava link di collegamento per consultazione attuale;
- d) la System House S.r.l., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del Servizio, gestirà l'attività in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici e gestionali;
- e) la System House S.r.l., subentrerà, il giorno **5 febbraio 2024** alla Società Gruppo Distribuzione S.p.A. nell'erogazione del Servizio a favore del committente Poste Italiane S.p.A.;
- f) la System House S.r.l., in coerenza del proprio piano industriale, entro il 05/02/2024, aprirà un'unità produttiva a L'AQUILA – Complesso Industriale TECNOPOLO - SS 17 Ovest, località Boschetto di Pile - entro i 15 km dall'attuale sito di erogazione dei medesimi servizi di contact center, anche a favore della Committente, così come previsto nel capitolato di gara, oggetto del presente accordo;
- g) con il presente accordo le Parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e pertanto per il passaggio dei lavoratori di cui all'appalto in oggetto non troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

**Le Parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:**

## **1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE:**

La System House S.r.l., all'esito delle verifiche degli elementi forniti dal fornitore uscente e dal committente e della relativa documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere ex novo:

- **n. 165** lavoratori attualmente addetti alla sede di L'Aquila con mansione di "Addetto Customer Care" aventi diritto all'assunzione in quanto impiegati in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Gruppo Distribuzione S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All. A) formante parte integrante del presente accordo. L'assunzione dei suddetti lavoratori rientranti nell'elenco sopra citato avverrà senza periodo di prova, mantenendone le mansioni operative, il livello di inquadramento posseduto, l'orario contrattuale e le condizioni economiche (ivi compresi eventuali scatti di anzianità imputati come voce di superminimo, previa armonizzazione degli stessi) e normative di cui al CCNL TLC. La sede operativa Aziendale nella quale i predetti operatori presteranno la loro attività sarà presso l'unità produttiva aziendale sita a L'Aquila - TECNOPOLO - SS 17 Ovest, località Boschetto di Pile.
- **n. 5** lavoratori impiegati con ultima mansione di "Addetto Customer Care", ma con effettiva mansione di 'Facente Funzione Team Leader', in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Gruppo Distribuzione S.p.a., riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendo livelli, profilo orario contrattuale e condizioni economiche (ivi compresi eventuali scatti di anzianità imputati come voce di superminimo, previa armonizzazione degli stessi) con applicazione del CCNL TLC. Per tali lavoratori, in virtù delle dichiarazioni dell'azienda Gruppo Distribuzione per le quali non è stato finalizzato il processo di assessment e la conseguente assegnazione di mansione definitiva di Team Leader, la System House S.r.l., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo confacente al modello organizzativo e gestionale Aziendale, si rende disponibile ad assegnare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

## **2. TEMPI DI PASSAGGIO**

I lavoratori di cui al precedente punto 1), riportati nell'elenco allegato (All. A), saranno assunti ex novo dalla System House S.r.l., a far data dal 5 febbraio 2024. System House S.r.l. e le OO.SS. convengono che, in ossequio alle normative alla data in vigore ed a eventuali modelli organizzativi, i soli lavoratori in possesso dei requisiti minimi di remotizzazione (ed anche già remotizzati) compatibili con gli standard tecnologici necessari (hardware/connettività) potrebbero prestare l'attività lavorativa da remoto già a far data dal 5 febbraio 2023.

### **3. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO**

3.1. I lavoratori assunti, ai sensi del precedente punto 1) del presente Verbale presteranno, a far data dal 5 febbraio 2024, la propria attività lavorativa presso l'unità produttiva di System House S.r.l. sita a l'Aquila - TECNOPOLO - SS 17 Ovest, località Boschetto di Pile.

3.2. Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, System House S.r.l. chiede l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Gruppo Distribuzione S.p.a. con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui al punto 1): ivi comprese tutte le conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.

3.3. Al riguardo a tutela dei lavoratori, per le assunzioni, Le Organizzazioni Sindacali assisteranno i lavoratori in sede protetta con verbale di conciliazione sindacale contestuale alla firma del contratto di assunzione.

3.4. Le assunzioni ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in System House S.r.l. alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge, compresa, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Gruppo Distribuzione S.p.a. e quelli maturandi in System House S.r.l. non potrà superare il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa, pertanto, che chi avrà maturato alla data di assunzione numero massimo di scatti, previsti dalla normativa e dal CCNL di settore, non maturerà alcun ulteriore scatto in System House S.r.l.

3.5. In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo, previa comunicazione ed evidenza della data di termine dell'evento da inviarsi, con congruo preavviso, a cura del lavoratore nei confronti del datore di lavoro subentrante e dell'uscente. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.

3.6. Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda System House S.r.l. invierà, nel rispetto del calendario concordato con le OO.SS. territoriali e le RSU, tramite e-mail ai lavoratori di cui al punto 1) la convocazione per sottoscrivere il contratto di lavoro nonché la contestuale conciliazione di cui al seguente punto.

3.7. Al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della Società System House, per quanto riguarda Gruppo Distribuzione S.p.A., la stessa si rende disponibile, fatte salve le specifiche del punto 3.5 che precede, a risolvere consensualmente il rapporto di lavoro di tutti i lavoratori di cui agli elenchi allegati, con effetto dal 4 febbraio 2024 (ultimo giorno di lavoro in Gruppo Distribuzione S.p.A.), nell'ambito di una conciliazione transattiva ex art. 2113, comma 4°, c.c., con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della corresponsione della relativa indennità sostitutiva previsti dal C.C.N.L. TLC liquidando tutte le spettanze di fine rapporto.

3.8. Le assunzioni da parte di System House S.r.l. saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 4 febbraio 2024 (ultimo giorno di lavoro in Gruppo Distribuzione S.p.A.).

#### **4. LIBERATORIA**

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con System House S.r.l. le OO SS rappresentano che i lavoratori che saranno assunti da System House S.r.l., hanno dichiarato di voler liberamente sottoscrivere, contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, avendo già incaricato all'uopo i rispettivi conciliatori delle medesime organizzazioni, e sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex artt. 410 e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di System House S.r.l. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Gruppo Distribuzione S.p.A., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con System House S.r.l.

Le parti confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

**System House S.r.l.**

Ing. Agostino Nicola Silipo – Amministratore Unico

Dott.ssa Sarah Nuzzo – Direttore Risorse Umane

**Gruppo Distribuzione S.p.a.**

Dott.ssa Arianna Cancellieri - Direttore Risorse Umane

**SLC – CGIL FISTEL – CISL UILCOM – UIL UGL – Telecomunicazioni**

Segreterie Nazionali e Territoriali

**Rappresentanze aziendali Gruppo Distribuzione S.p.a. – L'Aquila**