

VERBALE D'ACCORDO

ESPERIMENTO PROCEDURA DI CAMBIO D'APPALTO

art. 1, comma 10, Legge n. 11 del 2016

e art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC del 12.11.2020

In data 08 gennaio 2024 si sono incontrati, in videoconferenza, **le Società System House S.r.l.**, rappresentata dall'Amministratore Unico Ing. Agostino Nicola Silipo e dal Responsabile risorse umane Dott.ssa Sarah Nuzzo e **Contact Centre Sud S.r.l.**, rappresentata dall'Avvocato Michela Mola e dalla Dott.ssa Elisa Vitolo della Direzione Risorse Umane e dal Dott. Nino Carmine Cafasso - Consulente del Lavoro.

E

Le segreterie Nazionali e Territoriali della SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni, unitamente alle Rappresentanze Aziendali di Contact Centre Sud S.r.l. di Settingiano (CZ).

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC siglato il 12.11.2020

Premesso che

- a) la società System House S.r.l. (di seguito anche SH) è aggiudicataria della gara d'appalto relativa alla gestione del contratto di fornitura dei Servizi di Contact Center denominato servizi di "Customer Services per il Gruppo Poste Italiane, Lotto 2 - relativi al triennio 2023/2026" per i clienti di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla Contact Centre Sud S.r.l. (fornitore uscente, di seguito anche CC Sud) presso la sede di Settingiano (CZ);
- b) la Società CC Sud in data 6 dicembre 2023, comunicava, tramite pec, alle OO.SS ed alla System House S.r.l. la disponibilità all'apertura dell'esperimento di procedura di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC siglato il 12.11.2020, in favore della SH;
- c) la società System House s.r.l., a mezzo pec, in data 11/12/23 comunicava alle OO.SS. e alla CC Sud s.r.l. la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale di cui all'art. 53 bis del CCNL TLC vigente. Per tramite della medesima comunicazione chiedeva l'integrazione dei dati anagrafici e contrattuali del personale interessato ed in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi, indispensabili per l'espletamento della procedura di cambio appalto ai sensi della contrattazione collettiva vigente
- d) la società Contact Centre Sud S.r.l., integrava tale richiesta con invio a mezzo pec in data 12/12 u.s.
- e) in data 18/12/23 con comunicazione inviata a mezzo mail, SH invitava le OO.SS. e la società uscente ad un incontro in videoconferenza per la data del 08/01/24;
- f) durante l'incontro del 08/01/2024, svolto in videoconferenza, a cui hanno preso parte le OO.SS., Contact Centre Sud S.r.l. e System House S.r.l., le Parti si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio appalto";
- g) la System House S.r.l., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del Servizio, gestirà l'attività in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici e gestionali;

- h) la System House S.r.l., subentrerà, il giorno **22 gennaio 2024** alla Società Contact Centre Sud S.r.l. nell'erogazione del Servizio a favore del committente Poste Italiane S.p.A.;
- i) la System House S.r.l., in coerenza del proprio piano industriale, entro il 22/01/2024, aprirà un'unità produttiva in Via Fallachello, 9 88040 Settingiano (CZ), entro i 15 km dall'attuale sito di erogazione dei medesimi servizi di contact center, anche a favore della Committente, così come previsto nel capitolato di gara, oggetto del presente accordo;
- j) con il presente accordo le Parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e pertanto per il passaggio dei lavoratori di cui all'appalto in oggetto non troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le Parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE:

La System House S.r.l., all'esito delle verifiche degli elementi forniti dal fornitore uscente e dal committente e della relativa documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere ex novo, **n. 94** lavoratori attualmente addetti alla sede di Settingiano (CZ) con mansioni di "Addetto Customer Care /Addetto Informazioni Telefoniche" aventi diritto all'assunzione in quanto impiegati in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Contact Centre Sud S.r.l. riportati nell'elenco allegato (All. A) formante parte integrante del presente accordo. L'assunzione dei suddetti lavoratori rientranti nell'elenco sopra citato avverrà senza periodo di prova, mantenendone le mansioni operative, il livello di inquadramento posseduto, l'orario contrattuale e le condizioni economiche (ivi compresi eventuali scatti di anzianità imputati come voce di superminimo, previa armonizzazione degli stessi) e normative di cui al CCNL TLC. La sede operativa Aziendale nella quale i predetti operatori presteranno la loro attività sarà presso l'unità produttiva aziendale sita in Via Fallachello, 9 88040 Settingiano (CZ)

2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE CON MANSIONI DI TEAM LEADER

La System House S.r.l., si dichiara disponibile ad assumere *ex novo*, **n. 5** lavoratori impiegati con ultima mansione di "Team Leader" in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Contact Centre Sud S.r.l., riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendo livelli, profilo orario contrattuale e condizioni economiche (ivi compresi eventuali scatti di anzianità) con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la System House S.r.l., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo confacente al modello organizzativo e gestionale Aziendale, si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

3. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori di cui ai precedenti punti 1) e 2), riportati nell'elenco allegato (All. A), saranno assunti ex novo dalla System House S.r.l., a far data dal 22 gennaio 2024. System House S.r.l. e le OO.SS. convengono che, in ossequio alle normative alla data in vigore ed a eventuali modelli organizzativi in discussione, i soli lavoratori in possesso dei requisiti minimi di remotizzazione (ed anche già remotizzati) compatibili con gli standard tecnologici necessari (hardware/connettività) potrebbero prestare l'attività lavorativa da remoto già a far data dal 22 gennaio 2024.

4. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

4.1. I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2) del presente Verbale presteranno, a far data dal 22 gennaio 2024, la propria attività lavorativa presso l'unità produttiva di System House S.r.l. sita in Via Fallachello, 9 88040 Settingiano (CZ)

4.2. Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, System House S.r.l. chiede l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Contact Centre Sud S.r.l. con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui ai punti 1) e 2): ivi comprese tutte le conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.

4.3. Al riguardo a tutela dei lavoratori per le assunzioni le Organizzazioni Sindacali assisteranno i lavoratori in sede protetta con verbale di conciliazione sindacale contestuale alla firma del contratto di assunzione.

4.4. Le assunzioni ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in System House S.r.l. alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge, compresa, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Contact Centre Sud S.r.l. e quelli maturandi in System House S.r.l. non potrà superare il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa pertanto che chi avrà maturato alla data di assunzione numero massimo di scatti, previsto dalla normativa e dal CCNL di settore, non maturerà alcun ulteriore scatto in System House S.r.l.

4.5. In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo, previa comunicazione ed evidenza della data di termine dell'evento da inviarsi, con congruo preavviso, a cura del lavoratore nei confronti del datore di lavoro subentrante e dell'uscente. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.

4.6. Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda System House S.r.l. invierà, nel rispetto del calendario concordato con le OO.SS. territoriali e le RSU, tramite e-mail ai lavoratori di cui ai punti 1) e 2) la convocazione per sottoscrivere il contratto di lavoro, parimenti farà il conciliatore indicato dal lavoratore con riferimento alla contestuale conciliazione di cui al seguente punto.

4.7. Al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della Società System House, per quanto riguarda Contact Centre Sud S.r.l., la stessa si rende disponibile, fatte salve le specifiche del punto 4.5 che precede, a risolvere consensualmente il rapporto di lavoro di tutti i lavoratori di cui agli elenchi allegati, con effetto dal 21 gennaio 2024 (ultimo giorno di lavoro in Contact Centre Sud S.r.l.), nell'ambito di una conciliazione transattiva ex art. 2113, comma 4°, c.c., con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della corresponsione della relativa indennità sostitutiva previsti dal C.C.N.L. TLC liquidando tutte le spettanze di fine rapporto nel cedolino di gennaio 2024 ed in ogni caso entro il 15/02/2024.

4.8. Le assunzioni da parte di System House S.r.l. saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 21 gennaio 2024 (ultimo giorno di lavoro in Contact Centre Sud S.r.l.).

5. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con System House S.r.l. le OO SS rappresentano che i lavoratori che saranno assunti da System House S.r.l. hanno dichiarato di voler liberamente sottoscrivere, contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, avendo già incaricato all'uopo i rispettivi conciliatori delle medesime Organizzazioni, verbale di conciliazione individuale ex artt. 410 e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di System House S.r.l. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Contact Centre Sud S.r.l., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con System House S.r.l.

Le Parti, confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

System House S.r.l.

Ing. Agostino Nicola Silipo

Dott.ssa Sarah Nuzzo

Contact Centre Sud S.r.l.

Avv. Michela Mola

Dott.ssa Elisa Vitolo

Dott. Nino Carmine Cafasso

SLC – CGIL FISTEL – CISL UILCOM – UIL UGL – Telecomunicazioni

Segreterie Nazionali e Territoriali

Rappresentanze aziendali Contact Centre Sud S.r.l. - Settingiano