

**VERBALE D'ACCORDO**  
**ESPERIMENTO PROCEDURA DI CAMBIO D'APPALTO**  
**art. 1, comma 10, Legge n. 11 del 2016**  
**e art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC del 12.11.2020**

In data odierna, 9 gennaio 2024, si sono incontrati in modalità videoconferenza le Società GRUPPO DISTRIBUZIONE S.p.A. e System House S.r.l. e le OO.SS. SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, UGL-Telecomunicazioni unitamente alle proprie Segreterie Territoriali e R.S.A. di Roma, al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.

**Premesso che**

- a) In data 16 ottobre 2023 Poste Italiane S.p.A. ha comunicato l'assegnazione a Gruppo Distribuzione S.p.A. dei propri servizi del 'Lotto 3 Quota 2 del confronto competitivo per l'erogazione di servizi di Customer Services', precedentemente gestito dalla società System House S.r.l., presso la sede di Roma;
- b) In data 15 dicembre 2023 System House S.r.l., comunicava alle OO.SS. e a Gruppo Distribuzione S.p.A. la propria determinazione di applicare la clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016, confermata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, con l'accordo sottoscritto, tra Asstel e le Organizzazioni Sindacali, il 30/05/2016 e art 53 e 53 bis CCNL Telecomunicazioni; nella medesima comunicazione forniva la numerica del personale in forza sui servizi oggetto del cambio d'appalto;
- c) Le parti si sono incontrate in data 9 gennaio 2024 e si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio d' appalto".
- d) Con il presente accordo le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio d' appalto e in alcun modo troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

**Le parti alla luce di quanto premesso**

**(che costituisce parte integrante del presente accordo)**

**e dopo ampio approfondimento**

**hanno convenuto su quanto segue:**

- 1) L'azienda Gruppo Distribuzione S.p.A., all'esito delle verifiche effettuate, in ossequio ai requisiti per l'applicazione della clausola sociale, si dichiara disponibile ad assumere dal 1° marzo 2024, ex novo a tempo indeterminato, n. 59 lavoratori con mansioni di addetto al call center attualmente alle dipendenze di System House S.r.l. senza periodo di prova, mantenendone mansioni operative, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche equivalenti, con applicazione del CCNL TLC ed 7 lavoratori con mansioni di "Team Leader" ex novo a tempo indeterminato, attualmente alle dipendenze di System House S.r.l. senza periodo di prova, mantenendone mansioni, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche con applicazione del CCNL TLC.

- 2) System House S.r.l. dichiara che, per i n. 59 lavoratori con mansioni di addetto al call center e per 7 lavoratori con mansione di “*Team Leader*” (sede di Roma) attualmente allocati sui servizi del ‘Lotto 3 Quota 2 del confronto competitivo per l’erogazione di servizi di Customer Services’, avendo possibilità di allocazione delle risorse su ulteriori servizi gestiti dalla stessa, con il mantenimento delle attuali mansioni operative, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche, manterrà i lavoratori in forza, per quanto previsto dall’articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016.
  
- 3) Le Segreterie Nazionali delle OO.SS. presenti prendono atto delle dichiarazioni delle due Aziende.

\*\*\*

Le parti si danno atto di aver esperito la procedura di clausola sociale.

*Letto, approvato, confermato e sottoscritto telematicamente*

**System House S.r.l.**

*Ing. Agostino Nicola Silipo – Amministratore Unico*

*Dott.ssa Sarah Nuzzo – Direttore Risorse Umane*

**Gruppo Distribuzione S.p.A.**

*Dott.ssa Arianna Cancellieri – Direttore Risorse Umane*

*Dott. Vincenzo Dallara – Direttore Commerciale*

**SLC – CGIL FISTEL – CISL UILCOM – UILCOM UIL – UGL TELECOMUNICAZIONI**

*Segreterie Nazionali e Territoriali*

**RSA System House S.r.l.**