

CAMBI APPALTO ATTIVITA' CUSTOMER CARE POSTE ITALIANE

Nei giorni scorsi, si sono svolti gli incontri tra le Segreterie nazionali e territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl telecomunicazioni, le RSU dei siti produttivi interessati e le aziende interessate ai cambi di appalto relativamente alle attività customer care di Poste italiane.

Gli incontri si sono svolti in un clima di piena collaborazione tra le organizzazioni sindacali e le aziende coinvolte, grazie soprattutto alla chiarezza con la quale è stato gestito tutto il percorso di gara e di assegnazione da parte della stazione appaltante Poste Italiane. La suddivisione in lotti chiari, con la previsione del vincolo della territorialità ed il numero di addetti interessati con il rispettivo costo del lavoro, hanno permesso di sottoscrivere accordi totalmente in coerenza con quanto previsto dalla L.11 del 2016 e dall'art.53bis del CCNL delle Telecomunicazioni.

Una gara che ha coinvolto oltre 1500 lavoratori, 5 aziende del settore Crm-Bpo (System House, Gruppo Distribuzione, CCSud, Network Contact, 3 G) e che a seguito delle assegnazioni ha comportato 6 cambi di appalto tra Roma, L'Aquila, Sulmona, Catanzaro e Crotona, interessando circa 700 lavoratrici e lavoratori, secondo lo schema di seguito riportato.

Lotto 1/2. Roma. Uscente Gruppo Distribuzione – Subentrante System House. 170 addetti.

Lotto 2/1. Settingiano (CZ). Uscente CCSud – Subentrante System House. 99 addetti.

Lotto 2/2. Crotona. Uscente System House – Subentrante Network Contacts. 248 addetti.

Lotto 3/1, Sulmona (AQ). Uscente 3G – Subentrante CCSud. 37 addetti.

Lotto 3/2. Roma. Uscente CCSud – Subentrante Gruppo Distribuzione. 57 addetti.

Lotto 3/2. Roma. Uscente System House – Subentrante Gruppo Distribuzione. 66 addetti.

Per 5 dei 6 cambi di appalto nel corso dei primi incontri, durati in media meno di un'ora, sono stati sottoscritti, con le relative aziende subentranti, gli accordi sindacali che regolamentano le condizioni di passaggio in clausola sociale. Le lavoratrici ed i lavoratori interessati riceveranno una proposta assunzionale a parità di condizioni economiche e normative, mantenendo pertanto, profilo orario, livello, anzianità convenzionale, scatti di anzianità, art.18.

Per il cambio di appalto lotto 2 quota 2, che interessa 248 lavoratrici e lavoratori sul sito di Crotona, la subentrante Network Contacts ha chiesto un aggiornamento alla prossima settimana per svolgere degli approfondimenti sui livelli di alcuni lavoratori. Pur non comprendendo cosa ci sia da approfondire, tenuto conto che la gara indicava non solo in numero degli addetti interessati alla gara, ma anche per ciascun lavoratore profilo orario, livello e costo del lavoro complessivo, le parti si sono aggiornate alla settimana prossima. L'auspicio delle organizzazioni sindacali è che non ci siano macchie su un percorso trasparente, chiaro e lineare, come avvenuto negli altri 5 cambi di appalto derivanti dalle gare indette da Poste Italiane, relativamente alle attività di customer care.

Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni esprimono ampia soddisfazione per gli accordi sottoscritti, che confermano la validità della clausola sociale, strumento di dignità a garanzia della continuità occupazionale, sempre più prassi consolidata nel settore Crm Bpo.

Roma, 12 gennaio 2024

**LE SEGRETERIE NAZIONALI
SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL TELECOMUNICAZIONI**