

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

COMUNICATO CONCENTRIX

Lo scorso 4 gennaio, in modalità telematica, si sono incontrate le Segreterie nazionali e territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, le RSU con i rappresentanti italiani dell'azienda Concentrix.

L'incontro era stato convocato per conoscere la nuova referente HR Carmen Amato, a cui sono stati formulati gli auguri di buon lavoro, e riprendere il confronto sui temi in pending, alla luce della scadenza degli accordi sottoscritti.

La nuova Hr manager Carmen Amato ha confermato la volontà di proseguire il confronto in coerenza ed in continuità con quanto fatto finora. In relazione agli accordi in scadenza sarà necessario adattarli alle nuove condizioni di contesto, modificarli laddove risultino difficoltà applicative, confermando gli impianti che hanno dato riscontro positivo nel corso delle rispettive sperimentazioni. Pertanto, le parti si sono aggiornate al prossimo 18 gennaio per proseguire il confronto, partendo dai testi degli accordi da rinnovare.

In relazione alla fusione Concentrix-Web Help realizzata a livello global, in Italia prosegue la contaminazione reciproca, come testimonia la presenza della Dott.ssa Amato sia sui tavoli sindacali Concentrix che di WebHelp, ma ancora la procedura per la realizzazione di una unica entità legale non è partita. Non appena sarà formalizzata la fusione anche in Italia, partiranno le procedure di consultazione sindacale.

Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil salutano positivamente la prosecuzione, in continuità, del sistema di relazioni sindacali instaurato con Concentrix, che ha portato consolidamento occupazionale ed all'avvio di un percorso di regolamentazione dell'organizzazione del lavoro, ed auspicano di poter velocizzare il confronto sui temi interessati dagli accordi in scadenza, per poi elevare il confronto anche sugli altri temi di interesse per le lavoratrici ed i lavoratori.

Roma, 9 gennaio 2024

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL