

VERBALE D'ACCORDO A LATERE

In data 20 novembre 2023 si sono incontrati, in videoconferenza:

- **La Società SYNT S.r.l.**, rappresentata dall'Amministratore Unico Ing. Agostino Nicola Silipo e dal Responsabile risorse umane dott.ssa Sarah Nuzzo;
- **Le segreterie Nazionali e Territoriali** della SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni;

Concluse le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC siglato il 12.11.2020 relativa alla gestione del contratto di fornitura dei Servizi di 'Quality Management - Quality Call' per i clienti di Enel Energia S.p.A. (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla TECH&COM S.a.r.l. (fornitore uscente) presso la sede di Rende (CS), le Parti hanno ritenuto, con separato incontro e relativo verbale, di affrontare la tematica inerente il mantenimento dei livelli di occupazione, per:

1. **n. 1** dipendente con mansione diversificata e di "staff" addetto alla Commessa Enel sul sito di Rende (CS), ma non rientrante (in quanto non "addetto al call center" e/o "team leader") nel perimetro dei lavoratori disciplinati dalla richiamata "clausola sociale".
2. Personale non incluso nei servizi di 'Quality Management - Quality Call' per i clienti di Enel Energia S.p.A., attualmente alle dipendenze della TECH&COM S.a.r.l.;
3. Criticità reddituale del personale oggetto delle procedure di cambio d'appalto esperite in data odierna, come da verbale sottoscritto.

Premesso che

a) La società SYNT S.r.l. , aggiudicataria della gara d'appalto relativa alla gestione dei servizi del contratto di fornitura dei Servizi di Contact Center denominato "Servizio di Quality Management - Quality Call" per i clienti di Enel Energia S.p.A. ha già adempiuto in data odierna, alla sottoscrizione di separato verbale di accordo di procedura di clausola sociale, relativamente al perimetro occupazionale di riferimento alla gara in oggetto con riferimento al sito di Rende (CS).

b) che le Parti e le OO SS, intendono affrontare e discutere anche dei punti 1/2/3 di cui al presente accordo a latere.

Tanto considerato e premesso, dopo ampia discussione, si conviene quanto segue:

- 1) La società SYNT s.r.l., altresì, pur in assenza di alcun obbligo derivante dalla legge e/o dalla contrattazione collettiva, si impegna, nell'ipotesi di implementazione della forza lavoro per staff indiretto eventualmente occorrente e compatibile all'organizzazione stabile aziendale già in forza, alla verifica all'assunzione, con pre assessment diretto e nelle forme, con il profilo orario e nei modi che la stessa riterrà sostenibili ed opportuni, con mansione diversificate e di staff indirettamente operanti nell'ambito delle attività erogate sul sito di Rende (CS) che non aveva i requisiti previsti dalla normativa e dal contratto collettivo per rientrare nel perimetro della Clausola sociale, per n. 1 dipendente (di cui specifica al punto 1), elencato in Allegato 2.
- 2) La società SYNT s.r.l., altresì, pur in assenza di alcun obbligo derivante dalla legge e/o dalla contrattazione collettiva, si impegna, nell'ipotesi di implementazione della forza lavoro per staff diretto con mansione di addetto al call center, eventualmente occorrente e compatibile all'organizzazione stabile aziendale già in forza, alla verifica all'assunzione con formula di prelazione, al pre assessment diretto e nelle forme, con il profilo orario e nei modi che la stessa riterrà sostenibili

ed opportuni, nell'ambito delle attività erogate sul sito di Rende (CS) per i lavoratori di cui al punto 2 che non avevano i requisiti previsti dalla normativa e dal contratto collettivo per rientrare nel perimetro della Clausola sociale.

- 3) L'eventuale proposta di assunzione, correlata ai punti precedenti, presuppone in ogni caso la previa cessazione del rapporto di lavoro con la società TECH&COM S.a.r.l. e la formulazione di espressa richiesta di selezione rivolta alla SYNT s.r.l.;
- 4) Relativamente all'eventuale costituendo rapporto di lavoro con SYNT S.r.l. si specifica e si conviene che per i lavoratori, oggetto del presente accordo a latere, e di cui alle premesse che in caso di assunzione alle dipendenze della SYNT S.r.l., contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale gli stessi, liberamente prenderanno atto ed aderiranno alla insussistenza della fattispecie di cui alla art 2112 cc, ed accetteranno le condizioni contrattuali proposte da SYNT S.r.l, da intendersi a tutti gli effetti quali contratti di lavoro *ex novo*, rinunciando espressamente ad ogni azione nei confronti di SYNT S.r.l. direttamente e/o indirettamente connesse ai pregressi rapporti con TECH&COM alle risoluzioni, alla procedura di clausola sociale del 20/11/2023, già esperita, di cui i lavoratori sono consapevoli e confermano di non avere alcun diritto inerente e connesso a detto perimetro occupazionale di gara, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con SYNT S.r.l.
- 5) La società SYNT S.r.l., al fine di riscontrare la richiesta delle OO.SS. circa la criticità reddituale del perimetro occupazionale oggetto della clausola sociale esperita in data odierna e elencati in Allegato 1, dichiara la disponibilità a concedere un acconto su futuro emolumento di dicembre 2023, anticipatamente alla data ordinaria prevista nel mese di gennaio 2024; per tale compenso anticipato, l'importo netto sarà calcolato nella misura del 50% dell'emolumento medio correlato alla mansione/contratto sottoscritto da lavoratore in fase di assunzione. Altresì, la SYNT S.r.l. procederà unicamente a richiesta volontaria da parte del singolo lavoratore, che dovrà pervenire all'indirizzo mail udp@syntsr.it, entro e non oltre il 5/12/2023, con retribuzione dello stesso entro e non oltre il 20/12/2023. Tale compenso anticipato verrà conguagliato nel cedolino paga del mese di dicembre 2023, emesso a gennaio 2024.
- 6) Le Parti, confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

SYNT S.r.l.:

Ing. Agostino Nicola Silipo – Amministratore Unico / Dott.ssa Sarah Nuzzo – Direttore HR

SLC – CGIL FISTEL – CISL UILCOM – UIL UGL – Telecomunicazioni:

Segreterie Nazionali e Territoriali