



Fondo bilaterale del settore TLC Dichiarazioni di Alessandro Faraoni - Segretario Generale FISTel Cisl

Dopo un lunghissimo iter presso l'Inps e al MdL, a seguito dell'accordo tra Asstel e le OO.SS. firmatarie del CCNL, è stato firmato dal Ministro del Lavoro il decreto per avviare il Fondo di Solidarietà del Settore delle TLC. Il Fondo assume una valenza fondamentale - dichiara Alessandro Faraoni Segretario Generale della FISTel Cisl - per affrontare le crisi del settore e la transizione digitale che è stata avviata nel nostro Paese. Il Fondo per l'operatività immediata dovrebbe essere integrato da risorse pubbliche nella fase di avvio e iniziare la contribuzione dei lavoratori e imprese. L'obiettivo è di accompagnare volontariamente i lavoratori con requisiti verso la pensione e garantire il remix generazionale, affrontare il tema delle competenze digitali con una grande azione formativa, riconversioni professionali per assorbire gli esuberanti e dotare i Call Center di ammortizzatori sociali strutturali e soprattutto puntare al rilancio di un settore strategico che negli ultimi anni ha perso 1/3 del suo valore di mercato. Per Faraoni il Fondo deve essere la grande opportunità di rilancio e sostenibilità dell'industria dei Call Center, bisogna superare la precarietà puntando sulla qualità del servizio, superare i PT involontari e combattere il dumping contrattuale con regole certe nel rispetto del fattore lavoro e della dignità dei lavoratori garantendo salari dignitosi e diritti. Il contratto unico dei Call Center è l'altro strumento complementare che sollecitiamo al Ministro del Lavoro per dare certezze a migliaia di lavoratrici e lavoratori che vivono ai margini della filiera delle TLC. Nessuna deroga contrattuale dovrà più consentire di scaricare sulla pelle dei lavoratori le inefficienze organizzative delle imprese e soprattutto della committenza pubblica attraverso gare al massimo ribasso. La FISTel Cisl crede che gli strumenti della contrattazione, come appunto il Fondo Bilaterale, frutto di buone relazioni industriali con Asstel possa portare soluzioni strutturali e innovative ad un settore che cambia velocemente sia nella declinazione industriale che nell'organizzazione del lavoro.

Roma 16 Agosto 2023

Il Segretario Generale
Alessandro Faraoni