

## VERBALE D'ACCORDO

In data 17 gennaio 2023 si sono incontrati, in videoconferenza, **le Società System House S.r.l.**, rappresentata dall'Amministratore Unico Ing. Agostino Nicola Silipo e dal Responsabile risorse umane dott.ssa Sarah Nuzzo e **Covisian S.p.A.**, rappresentata dai Dott.ri Massimiliano Amato e Giuliano Ercolano

### E

Le segreterie Nazionali e Territoriali della SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni, unitamente alle Rappresentanze Aziendali di Covisian S.p.A. di Casarano.

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC siglato il 12.11.2020

### **Premesso che**

- a) la società System House S.r.l. è aggiudicataria della gara d'appalto relativa alla gestione del contratto di fornitura dei Servizi di Contact Center denominato "Servizio di Front Office per Enel Energia S.p.A. LOTTO 5 – CASARANO" per i clienti di Enel Energia S.p.A. (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla Covisian S.p.a. (fornitore uscente) presso la sede di Casarano (LE);
- b) la Società Covisian S.p.a. in data 14 novembre u.s., comunicava, tramite pec, alle OO.SS ed alla System House S.r.l. la consistenza numerica ed i relativi dati del profilo contrattuale del personale interessato ed in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi;
- c) la società System House s.r.l. in data 18 novembre u.s. comunicava alle OO.SS. ed a Covisian S.p.a. la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale di cui all'art. 53 bis del CCNL TLC vigente. Per tramite della medesima comunicazione chiedeva l'integrazione dei dati anagrafici e contrattuali indispensabili per l'espletamento della procedura di cambio appalto ai sensi della contrattazione collettiva vigente, informando i destinatari della suddetta PEC delle policy di utilizzo dei dati personali trasmessi, unicamente per le finalità correlate alle norme in tema di cd. Clausola Sociale (art. 1, comma 10, legge n. 11/2016 e art. 53 bis del CCNL Telecomunicazioni) con assoluto rispetto delle misure di sicurezza e di quanto previsto dalla normativa vigente in tema di Trattamento dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 – D. Lgs. 196/2003 – D. Lgs. 101/2018 e s.m.i.;
- d) in data 21 novembre u.s., a mezzo pec, Covisian inviava alla System house S.r.l. l'integrazione con indicazione dei dati testè richiesti;
- e) in data 25 novembre u.s. con comunicazione inviata a mezzo pec, Covisian invitava le OO.SS. e la società subentrante ad un incontro in videoconferenza per la data del 2 dicembre 2022;
- f) durante l'incontro del 2 dicembre 2022, svolto in videoconferenza, a cui hanno preso parte anche le OO.SS., Covisian S.p.A. e System House S.r.l., le Parti si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio appalto";
- g) a seguito delle verifiche effettuate, le Parti hanno convocato un nuovo incontro in data odierna, al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui al CCNL TLC come rinnovato con l'Accordo di rinnovo siglato il 12.11.2020;
- h) la System House S.r.l., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del Servizio, gestirà l'attività in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici e gestionali;
- i) la System House S.r.l., al fine di tutelare la salute dei lavoratori, nel rispetto dell'Accordo Quadro del 23 marzo 2020 e della costituzione dei Comitati paritetici, sottoscritto tra l'Azienda e le OO.SS. SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL – UGL

TELCOMUNICAZIONI per l'applicazione e la verifica delle regole del "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", svolgerà, fino al termine del periodo emergenziale, il Servizio, prestando massima attenzione al predetto Protocollo, anche attraverso personale in regime di remotizzazione;

- j) la System House S.r.l., subentrerà, il giorno **1° febbraio 2023** alla Società Covisian S.p.A. nell'erogazione del Servizio a favore del committente Enel Energia S.p.A.;
- k) la System House S.r.l., in coerenza del proprio piano industriale, entro il 01/02/2023, aprirà un'unità produttiva a SUPERSANO (LE) - ZONA ARTIGIANALE, SNC, entro i 15 km dall'attuale sito di erogazione dei medesimi servizi di contact center, anche a favore della Committente, così come previsto nel capitolato di gara, oggetto del presente accordo;
- l) con il presente accordo le Parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e pertanto per il passaggio dei lavoratori di cui all'appalto in oggetto non troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

**Le Parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:**

## **1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE:**

La System House S.r.l., all'esito delle verifiche effettuate finalizzate alla verifica della documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere ex novo, **n. 352** lavoratori attualmente addetti alla sede di Casarano (LE) con mansione di "Addetto Customer Care/Addetto Informazioni Telefoniche" aventi diritto all'assunzione in quanto impiegati in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Covisian S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All. A) formante parte integrante del presente accordo. L'assunzione dei suddetti lavoratori rientranti nell'elenco sopra citato avverrà senza periodo di prova, mantenendone le mansioni operative, il livello di inquadramento posseduto, l'orario contrattuale e le condizioni economiche (ivi compresi eventuali scatti di anzianità imputati come voce di superminimo, previa armonizzazione degli stessi) e normative di cui al CCNL TLC. La sede operativa Aziendale nella quale i predetti operatori presteranno la loro attività sarà presso l'unità produttiva aziendale sita in SUPERSANO (LE) - ZONA ARTIGIANALE, SNC

## **2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE CON MANSIONI DI TEAM LEADER**

La System House S.r.l., si dichiara disponibile ad assumere ex novo, **n. 13** lavoratori impiegati con ultima mansione di "Team Leader" in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Covisian S.p.a., riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendo livelli, orario contrattuale e condizioni economiche (ivi compresi eventuali scatti di anzianità imputati come voce di superminimo, previa armonizzazione degli stessi) con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la System House S.r.l., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo confacente al modello organizzativo e gestionale Aziendale, si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

### **3. TEMPI DI PASSAGGIO**

I lavoratori di cui ai precedenti punti 1) e 2), riportati nell' elenco allegato (All. A), saranno assunti ex novo dalla System House S.r.l., a far data dal 1° febbraio 2023. System House S.r.l. e le OO.SS. convengono che, in ossequio alle normative alla data in vigenza ed a eventuali modelli organizzativi in discussione, i soli lavoratori in possesso dei requisiti minimi di remotizzazione (ed anche già remotizzati) compatibili con gli standard tecnologici necessari (hardware/connettività) presteranno l'attività lavorativa da remoto già a far data dal 1° febbraio 2023.

### **4. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO**

4.1. I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2) del presente Verbale presteranno, a far data dal 1° febbraio 2023, la propria attività lavorativa presso l'unità produttiva di System House S.r.l. sita a SUPERSANO - ZONA ARTIGIANALE, SNC.

4.2. Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, System House S.r.l.. chiede l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Covisian S.p.a. con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui ai punti 1) e 2): ivi comprese tutte le conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.

4.3. Al riguardo si conviene che le assunzioni dei lavoratori saranno eseguite da parte di System House in sede protetta con verbale di conciliazione sindacale contestuale alla firma del contratto di assunzione.

4.4. Le assunzioni ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in System House S.r.l. alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge, compresa, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Covisian S.p.a. e quelli maturandi in System House S.r.l. non potrà superare il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione numero massimo di scatti, previsti dalla normativa e dal CCNL di settore, non maturerà alcun ulteriore scatto in System House S.r.l.

4.5. In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.

4.6. Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda System House S.r.l. invierà, nel rispetto del calendario concordato con le OO.SS. territoriali e le RSU, tramite e-mail ai lavoratori di cui ai punti 1) e 2) la convocazione per sottoscrivere il contratto di lavoro nonché la contestuale conciliazione di cui al seguente punto.

4.7. Al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della Società System House, per quanto riguarda Covisian S.p.A., la stessa si rende disponibile, fatte salve le specifiche del punto 4.5 che precede, a risolvere consensualmente il rapporto di lavoro di tutti i lavoratori di cui agli elenchi allegati , con effetto dal 31 gennaio 2023 (ultimo giorno di lavoro in Covisian S.p.A.), nell'ambito di una conciliazione transattiva ex art. 2113, comma 4°, c.c., con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della corresponsione della relativa indennità sostitutiva previsti dal C.C.N.L. TLC liquidando tutte le spettanze di fine rapporto.

4.8. Le assunzioni da parte di System House S.r.l. saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 31 gennaio 2023 (ultimo giorno di lavoro in Covisian S.p.A.).

## **5. LIBERATORIA**

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con System House S.r.l. si specifica che i lavoratori assunti da System House S.r.l., contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex artt. 410 e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di System House S.r.l direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Covisian S.p.A., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con System House S.r.l.

Le Parti, confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

**System House S.r.l.**

Ing. Agostino Nicola Silipo – Amministratore Unico

Dott.ssa Sarah Nuzzo – Direttore Risorse Umane

**Covisian S.p.a.**

Dott.ri Massimiliano Amato e Giuliano Ercolano

**SLC – CGIL FISTEL – CISL UILCOM – UIL UGL – Telecomunicazioni**

Segreterie Nazionali e Territoriali

**Rappresentanze aziendali Covisian - Casarano**