

**VERBALE D'INCONTRO  
SINDACALE**

In data 10 novembre 2021 si sono incontrati, in videoconferenza,

Concentrix CVG Italy S.R.L. di seguito denominata Concentrix

SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL territoriali unitamente alla rappresentanza aziendale del sito di Lecce di seguito denominate le OO.SS.

**Premesso che**

- L’Azienda ha ormai assunto una rilevanza nazionale essendo così composta:
  - 2 sedi operative (Cagliari e Lecce);
  - commesse pluri-localizzate;
  - un numero di dipendenti (tempo indeterminato/determinato) pari ad oggi a 584.
- Le Parti hanno sottoscritto un Protocollo di Relazioni Industriali in data 8 luglio 2021
- Le Parti ritengono che un corretto sistema relazionale, nel rispetto del CCNL e delle leggi, rappresenti un valore aggiunto per azienda e lavoratori, secondo un’idea di competizione basata sulla qualità del servizio erogato, la valorizzazione delle competenze e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

**tutto ciò premesso si conviene quanto segue**

Le Parti concordano di avviare un percorso volto a regolamentare, entro il 31 maggio 2022, i seguenti aspetti:

- 1) Santo Patrono
- 2) Visibilità turnistica e cambi turno
- 3) Smonetizzazione volontaria delle festività cadenti di domenica
- 4) Superamento EGR con PDR, ivi incluso piano di welfare
- 5) Timbratura virtuale
- 6) Pause da videoterminale
- 7) Orario di lavoro
- 8) Flussi di lavoro per micro team
- 9) Agevolazioni inserimento tramite apprendistato
- 10) Gestione di flussi e picchi di volumi

In relazione ai punti di cui sopra, tenuto conto degli attuali accordi in essere sulla sede di Cagliari, l’Azienda, in attesa di armonizzazione tra le due sedi, si impegna a:

- Santo Patrono 2021. L’Azienda riconoscerà ai lavoratori assunti a tempo indeterminato mediante la clausola sociale Fastweb una giornata di riposo compensativo.
- Festività del 4 novembre 2021 – Lecce. L’Azienda riconoscerà, su base volontaria, ai lavoratori una giornata di riposo compensativo in alternativa al trattamento economico previsto per legge.
- Festività del 26 dicembre 2021. L’Azienda riconoscerà, su base volontaria, ai lavoratori una giornata di riposo compensativo in alternativa al trattamento economico previsto per legge.

L’Azienda provvederà ad aprire dei tavoli tecnici e di coordinamento con la RSU e le RSA di entrambi i siti al fine di approfondire le relative tematiche, che saranno poi oggetto di accordo sindacale con il coinvolgimento delle Segreterie Nazionali e Territoriali.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Concentrix

OO.SS.