

VERBALE D'ACCORDO

In data odierna, 18 marzo 2021 si sono incontrati in videoconferenza, le società Transcom Worldwide Italy S.p.A. e Customer Digital Service S.r.l.

e

le OO.SS. Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e Ugl Telecomunicazioni nazionali e territoriali unitamente alla RSU di Customer Digital Service S.r.l. di La Spezia (di seguito anche le "OO.SS"),

al fine di espletare le procedure di cambio appalto (c.d. Clausola Sociale) in ossequio all'art. 1, comma 10, della L. n.11/2016 e all'art. 53 bis del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito, "CCNL TLC").

Premesso che

- a) In data 26 novembre 2020 Transcom Worldwide Italy S.p.A. (di seguito anche "Transcom" o "Fornitore Entrante") è risultata aggiudicataria dell'attività inbound e outbound di Findomestic (di seguito "il Servizio") attualmente gestita da Customer Digital Service S.r.l. (di seguito anche il "Fornitore Uscente") presso la sede di La Spezia;
- b) in data 1° dicembre 2020, Transcom inviava tramite Pec alle OO.SS. e al Fornitore Uscente la comunicazione relativa all'aggiudicazione del Servizio e l'avvio della procedura di Clausola Sociale al fine di espletare le procedure di cambio di appalto, in ossequio alle norme di legge e contratto sopra richiamate, rendendosi disponibile ad un incontro;
- c) in data 2 dicembre 2020, Transcom richiedeva tramite Pec al Fornitore Uscente la dichiarazione relativa al personale impiegato sul Servizio in via continuativa ed esclusiva nei 6 mesi del periodo di riferimento;
- d) Transcom con Pec del 2 dicembre 2020 convocava per il 10 dicembre 2020 un incontro in videoconferenza invitando, oltre alle OO.SS., anche il Fornitore Uscente;
- e) al suddetto incontro partecipavano le Segreterie nazionali e territoriali Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e Ugl Telecomunicazioni, nonché la RSU del Fornitore Uscente;
- f) in data 23 dicembre 2020, non avendo ricevuto i dati relativi al perimetro occupazionale operante sul Servizio, Transcom richiedeva nuovamente tramite Pec al Fornitore Uscente la dichiarazione relativa al personale impiegato sul Servizio in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 mesi;
- g) in data 29 gennaio 2021 veniva convocato un secondo incontro per il giorno 3 febbraio 2021 che, su richiesta del Fornitore Uscente, è stato poi spostato al 9 febbraio 2021;
- h) in data 8 febbraio 2021 Customer Digital Service S.r.l. inviava via Pec l'elenco del personale operante sul Servizio;
- i) nel suddetto incontro del 9 febbraio 2021, che si è tenuto in modalità videoconferenza, sono emerse discrasie rispetto alle numeriche delle risorse operanti sul Servizio e, pertanto, Transcom richiedeva al Fornitore Uscente l'invio dei "dati probanti" relativi alle suddette risorse;
- j) il Fornitore Uscente forniva a Transcom via email detti dati relativi alle risorse operanti sul Servizio in data 1° marzo 2021 e la lista definitiva via Pec in data 16 marzo 2021 (allegato A)
- k) Le Parti si sono incontrate e confrontate in più occasioni in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al Fornitore Subentrante, nonché in relazione al perimetro interessato dal cambio appalto, rinviando la conclusione della procedura alla data odierna.
- l) Dopo ampia e approfondita verifica tra il Fornitore Uscente e quello entrante, verifica che è stata effettuata con il supporto del Committente, Transcom si è resa disponibile ad assorbire il personale incluso nella lista inviata via Pec da Customer Digital Service S.r.l. in data 16 marzo 2021, nel rispetto dei criteri previsti dalla Clausola Sociale;
- m) Transcom, nel rispetto di quanto previsto dalla gara di appalto, gestirà le attività con le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro ed introducendo i propri processi tecnologici, politiche e procedure aziendali finalizzati al miglioramento della customer experience degli utenti;
- n) Transcom subentrerà al Fornitore Uscente il 1° aprile 2021;



- o) con il presente accordo le Parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella della Clausola Sociale in relazione al cambio appalto e in alcun modo pertanto troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le Parti alla luce di tutto quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) convengono quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO

Transcom, all'esito delle verifiche effettuate finalizzate alla verifica della documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere con contratto a tempo indeterminato ex novo n. 102 lavoratori del Fornitore Uscente con mansione di addetto al call center indicati nell'allegato A, senza periodo di prova, mantenendo le mansioni operative, i livelli, l'orario contrattuale e condizioni economiche equivalenti, con l'applicazione del CCNL TLC.

2. PERIMETRO DEL PERSONALE OPERATIVO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

Transcom si dichiara disponibile ad assumere con contratto a tempo indeterminato ex novo n. 8 lavoratori del Fornitore Uscente con mansione di assistente di call center indicati nell'allegato A, senza periodo di prova, con il mantenimento dei profili orari, livelli, condizioni economiche equivalenti e con l'applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori Transcom, entro i successivi 3 mesi dalla data di assunzione, effettuerà una valutazione complessiva in coerenza con il ruolo ricoperto, riservandosi di adibirli a mansioni operative differenti.

3. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori di cui ai punti 1. e 2. e riportati nell'allegato A saranno assunti ex novo da Transcom Worldwide Italy S.p.A. a far data dal 1° aprile 2021.

4. MODALITA' E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

- A. I lavoratori assunti ai sensi dei suddetti punti 1. e 2. del presente Accordo, presteranno la propria attività lavorativa presso il sito di Transcom sito in La Spezia a far data dal 1° aprile 2021.
- B. In ottemperanza delle norme vigenti in materia di contenimento del Covid-19, le procedure di assunzione verranno organizzate nel rispetto dei protocolli sanitari in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici.
- C. I lavoratori assunti in Transcom ai sensi della Clausola Sociale di cui al presente Accordo, presteranno, a far data dal 1° aprile 2021, la propria attività lavorativa presso la sede di La Spezia salvo che, per tutta la durata della emergenza Pandemica da Covid-19, la prestazione potrà essere resa anche da remoto, ovvero in modalità "lavoro agile".
- D. Le assunzioni ex novo avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in Transcom, alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e, per gli assunti ante 7 marzo 2015, verrà applicata la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Customer Digital Service S.r.l. (tenendo anche conto di quelli eventualmente maturati presso i precedenti datori di lavoro) e quelli maturandi in Transcom, non potrà superare il numero massimo previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione il numero massimo di scatti, non maturerà alcun ulteriore scatto in Transcom.
- E. In relazione ad eventuali lavoratori assenti per malattia, infortunio e maternità, o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro, di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze del Fornitore Uscente. Detti lavoratori verranno assunti in Transcom al termine dell'evento sospensivo. Pertanto resta inteso che nel periodo intercorrente tra il 1° aprile 2021 e la data di cessazione della causa sospensiva, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Fornitore Uscente.
- F. Al fine di rispettare le tempistiche previste dal presente accordo, i lavoratori di cui all'allegato A dovranno comunicare i propri dati e recapiti telefonici ed email entro e non oltre il 22 marzo 2021 al seguente indirizzo mail: hrlaspezia@transcom.com e in c.c. laspezia.personale@meglioquesto.it. Transcom potrà anticipare e richiedere telematicamente la documentazione per la sottoscrizione del

contratto di lavoro. Si specifica che le assunzioni da parte di Transcom saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore Uscente, con efficacia a far data dal 31 marzo 2021 (ultimo giorno di lavoro).

- G. Il Fornitore Uscente al fine di agevolare il passaggio procederà alla risoluzione dei rapporti di lavoro attraverso risoluzioni consensuali con manleva reciproca dal preavviso a far data dal 31 marzo 2021 (ultimo giorno di lavoro), fatte salve le specifiche del precedente punto E.
- H. Il trattamento dell'una tantum è in carico al Fornitore Uscente, secondo le modalità previste dal CCNL TLC vigente e i chiarimenti interpretativi al contratto (nota congiunta Asstel/OO.SS. Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e Ugl Telecomunicazioni).

In relazione al costituendo rapporto di lavoro con Transcom, si specifica che tutti i lavoratori che saranno assunti da Transcom Worldwide Italy S.p.A., contestualmente alla sottoscrizione della lettera di assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex artt. 410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali suddette, rinunciano espressamente nei confronti di Transcom Worldwide Italy S.p.A. ad ogni diritto e azione, anche a titolo risarcitorio, direttamente e/o indirettamente connessi al pregresso rapporto di lavoro con Customer Digital Service S.r.l. e con Call & Call Holding S.p.A e alla sua risoluzione. Inoltre, relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Transcom Worldwide Italy S.p.A., si specifica il carattere novativo nella costituzione dei nuovi rapporti di lavoro dei lavoratori che verranno assunti e l'esclusione di qualsivoglia responsabilità solidale di Transcom Worldwide Italy S.p.A. con riferimento a tutti i diritti economici, normativi e contrattuali maturati dai lavoratori alle dipendenze di Customer Digital Service S.r.l. e Call & Call Holding S.p.A., le cui eventuali rivendicazioni avanzate dagli stessi rimarranno a carico esclusivo di quest'ultime società e/o dei precedenti datori di lavoro.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro paese (Covid-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente

Transcom Worldwide Italy S.p.A.

Customer Digital Service S.r.l.

OO.SS.

