

## VERBALE D'ACCORDO

In data odierna, 12 luglio 2021 si sono incontrati in videoconferenza, le società Transcom Worldwide Italy S.p.A. (d'ora in poi anche "Transcom") e Abramo Customer Care S.p.A. (d'ora in poi anche "Abramo")

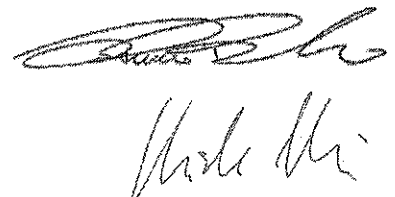
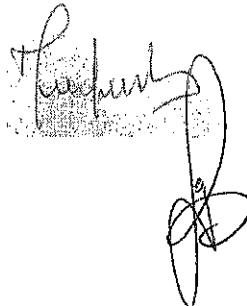
e

le OO.SS. Sic Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e Ugl Telecomunicazioni nazionali e territoriali unitamente alla RSU di Abramo Customer Care S.p.A. di Settingiano (CZ) (di seguito anche le "OO.SS").

Transcom, dopo aver effettuato una specifica e approfondita analisi dei fabbisogni produttivi e organizzativi connessi all'avvio di una nuova commessa (Servizio di Customer Service per "ConTe"), in un nuovo sito produttivo che è in via di individuazione nel comune di Catanzaro o zone limitrofe o, a condizione di miglior favore (anche in considerazione dello storico della situazione dei lavoratori), nel comune di Lamezia Terme o in zone limitrofe, si rende disponibile - in via di miglior favore - ad uno specifico ampliamento degli impegni previsti dalla Clausola Sociale, anche in virtù del confronto sindacale odierno, finalizzato a garantire un'ampia continuità occupazionale ai lavoratori che, pur in mancanza dei requisiti specifici previsti dalla suddetta Clausola, hanno maturato esperienza nella Commessa ConTe.

A tal proposito:

1. Transcom si rende disponibile, al fine di non disperdere le professionalità presenti sul sito di Abramo di Settingiano (CZ) e dopo aver effettuato una specifica analisi produttiva sulle prospettive di sviluppo del nuovo sito in via di apertura, dichiara la propria disponibilità ad assumere anche gli 8 (otto) lavoratori con mansione di addetto al customer care già impegnati sulla commessa ConTe, non aventi i requisiti per l'assunzione secondo la normativa di cui alla Clausola Sociale, attualmente alle dipendenze di Abramo Customer Care S.p.A., riportati nell'elenco allegato (all. B), senza periodo di prova e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone mansioni, livelli e condizioni economiche e normative corrispondenti a livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC.
2. Transcom si rende inoltre disponibile ad assumere ex novo anche n. 1 (uno) lavoratore con mansione di assistente di customer care, non avente i requisiti per l'assunzione secondo la normativa di cui alla Clausola Sociale, attualmente alle dipendenze di Abramo Customer Care S.p.A., riportato nell'elenco allegato (all. B), senza periodo di prova e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone mansioni, livelli e condizioni economiche e normative corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC. In relazione a detto lavoratore Transcom, entro i successivi 3 mesi dalla data di assunzione, effettuerà una valutazione complessiva in coerenza con il ruolo ricoperto, riservandosi di adibirlo a mansioni operative differenti.
3. Transcom infine, pur nella considerazione dei limiti degli obblighi della Clausola Sociale si riserva, al solo fine di salvaguardare i livelli occupazionali nella provincia di Catanzaro, di valutare e di tenere conto, nel rispetto dei limiti di legge e delle proprie politiche di recruiting, delle eventuali disponibilità avanzate dai lavoratori con contratto a tempo determinato o di collaborazione coordinata e continuativa, attualmente operanti nel servizio ConTe presso il sito operativo di Abramo di Settingiano (CZ). Transcom valuterà altresì anche candidature provenienti da lavoratori di Abramo in posizioni di "Staff".
4. Abramo, al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori di cui ai precedenti punti 1) e 2) procederà alla risoluzione dei rapporti attraverso risoluzione consensuale con esonero reciproco dal preavviso il 31 luglio 2021.



## ALLEGATO B

### 1. MODALITA' E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

- A. I lavoratori assunti ai sensi dei suddetti punti 1. e 2. del presente Accordo, presteranno la propria attività lavorativa presso il sito di Transcom in via di individuazione nel comune di Catanzaro o zone limitrofe o, a condizione di miglior favore (anche in considerazione dello storico della situazione dei lavoratori), nel comune di Lamezia Terme o in zone limitrofe, a far data dal 1° agosto 2021.
- B. In ottemperanza delle norme vigenti in materia di contenimento del Covid-19, le procedure di assunzione verranno organizzate nel rispetto dei protocolli sanitari in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici.
- C. I lavoratori assunti in Transcom ai sensi del presente Accordo, presteranno, a far data dal 1° agosto 2021, la propria attività lavorativa presso la sede di cui al punto A) che precede, salvo che, per tutta la durata della emergenza Pandemica da Covid-19, la prestazione potrà essere resa anche da remoto, ovvero in modalità "lavoro agile".
- D. Le assunzioni ex novo avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in Transcom, alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e, per gli assunti ante 7 marzo 2015, verrà applicata la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Abramo Customer Care S.p.A. (tenendo anche conto di quelli eventualmente maturati presso i precedenti datori di lavoro) e quelli maturandi in Transcom, non potrà superare il numero massimo previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione il numero massimo di scatti, non maturerà alcun ulteriore scatto in Transcom.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro paese (Covid-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente

p. Transcom Worldwide Italy S.p.A.

p. Abramo Customer Care S.p.A.

00.88