

## COMUNICATO TISCALI

Martedì 20 luglio si è svolto un incontro con Tiscali sull'andamento aziendale e sulle prospettive future. Hanno preso parte all'incontro la prima linea aziendale, le Segreterie Nazionali, Territoriali e la delegazione delle RSU SLC/FISTEL/UILCOM.

Dopo una dettagliata esposizione sui dati economico-finanziari e sul bilancio 2020 che hanno registrato una lieve crescita (144 ml di € pari al +1%) segnando, quindi, un'inversione del trend rispetto agli anni trascorsi, confermato anche da un miglioramento dell'EBITDA con un +14%, anno su anno. Si registra inoltre una diminuzione dei costi per un totale di c.a. 47,6 ml €, di cui -16 ml attribuiti al costo del personale, così come una ulteriore riduzione dei debiti tributari e commerciali per un totale di 18,3 ml di €.

Tra i principali risultati viene riconosciuto Tiscali quale miglior operatore italiano nella copertura di rete, grazie anche agli accordi con Tim/Linkem/OF/FW e un recupero sulla customer base in ambito fibra soprattutto nelle aree C e D e sul 4G. Si evidenzia anche una crescita importante sul nuovo portale sia in termini di traffico mensile sia come sviluppo del portale transnazionale ed in particolare come veicolo per l'e-commerce.

Sugli andamenti occupazionali il responsabile HR conferma un buon andamento delle relazioni sindacali che hanno contribuito, nel tempo anche ad una riduzione del personale, senza dover ricorrere mai ad azioni traumatiche e unilaterali. Attualmente il numero delle lavoratrici e dei lavoratori Tiscali è di 521 (31/12/2020) rispetto ai circa 1000 addetti del 2015. Il rapporto tra donne (55%) e uomini (45%) risulta essere a favore delle prime.

Sulle prospettive, le linee guida del nuovo piano 2021/2024, ancora non completamente definitive vertono su tre *divers* principali ovvero: Focus sui ricavi e sui costi, sulla gestione operativa, e sulle risorse finanziarie da destinare a supporto del piano stesso.

Il mercato delle TLC nazionali continua ad essere molto difficile e con scenari futuri che alimentano ulteriori competizioni in termini di tariffe ed offerte e che purtroppo continueranno anche in futuro, così come avviene ormai da oltre 10 anni, ad erodere ricavi e marginalità sui bilanci (- 10/12 mld di € di ricavi nell'intero settore TLC rispetto al 2010), a scapito anche degli investimenti sulla intera infrastruttura di rete, così come si evince anche nei progetti di rilancio del Paese legati al PNNR.

A tal proposito, **come OO.SS.** abbiamo voluto sottolineare un giudizio di prudenza ed ancora molto oculato, sia sulle linee prospettive future sia sull'esatto ruolo di Tiscali quale operatore piccolo se considerato a livello nazionale ed al tempo stesso troppo grande se considerato come operatore locale.

Il nuovo piano conferma la focalizzazione su offerte convergenti fisso/mobile e successivamente anche sui contenuti, anche attraverso un ampliamento della attuale rete di vendita fisica, insieme al mantenimento della multicanalità ed allo sviluppo del "caring evoluto", che in termini di assistenza al cliente dovrebbe contribuire a mantenere e quindi ad incrementare l'attuale portafoglio clienti anche sul versante business. Una continua manutenzione evolutiva dei sistemi IT e l'ottimizzazione della gestione del credito dovrà ulteriormente tenere in equilibrio l'intero perimetro aziendale.

Infine l'Azienda ha confermato da un lato il raggiungimento pieno dei parametri del PDR 2020 con l'erogazione delle spettanze ai lavoratori già nel prossimo mese, ha inoltre anticipato l'esigenza di sottoscrivere un nuovo accordo di solidarietà difensiva che andrà definito nelle prossime settimane con le Segreterie e le RSU di SLC/FISTEL/UIILCOM, in continuità con gli accordi precedenti.

Le OO.SS. hanno apprezzato l'ottenimento pieno del PDR 2020, grazie anche allo sforzo profuso dalle lavoratrici e dai lavoratori di Tiscali lo scorso anno in piena emergenza sanitaria; al tempo stesso hanno dato la propria disponibilità in merito al nuovo confronto da intraprendere nei prossimi giorni sempre nell'ottica di tutelare l'attuale perimetro aziendale e gli attuali dimensionamenti occupazionali.

Si è infine convenuto un ulteriore momento di informativa e confronto a partire dai prossimi mesi ed alla presenza dell' A.D. in merito all'attuazione del nuovo piano 2021/2024.

Roma, 21 luglio 2021

Le Segreterie Nazionali  
SLC/CGIL      FISTEL/CISL      UIILCOM/UII