

VERBALE D'ACCORDO SINDACALE

Accordo di prossimità finalizzato alla
stabilizzazione dei rapporti di lavoro

In data 10 novembre 2021 si sono incontrati, in videoconferenza,

Concentrix CVG Italy S.R.L. di seguito denominata Concentrix

SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL territoriali unitamente alla rappresentanza aziendale del sito di Lecce di seguito denominate le OO.SS.

Premesso che

- a) Concentrix è risultata aggiudicataria della gara d'appalto relativa alle attività **del lotto 2 della "RFP/Q Attività di customer care in pre e post attivazione** del 14/07/2020 in precedenza gestite dalla Comdata Spa e dalla Transcom Spa presso **le sedi di Cagliari e Lecce**;
- b) Le attività di cui al punto a) sono iniziate, in entrambe le sedi di Cagliari e Lecce, in data 01/04/2021;
- c) In occasione degli accordi sindacali relativi alla clausola sociale è emersa la presenza di lavoratori adibiti alla commessa il cui rapporto di lavoro era escluso dalle tutele della clausola sociale poiché di tipo determinato e/o in somministrazione come meglio descritto nella tabella sottostante.

PERSONALE ESCLUSO DALLA CLAUSOLA SOCIALE

MANSIONI	LECCE	CAGLIARI	TOT
Operatori telefonici in somministrazione ex Comdata	51	12	63
Operatori telefonici in somministrazione ex Transcom	14	0	14
Totali	65	12	77

Le parti, tuttavia, al fine di non disperdere il patrimonio di professionalità acquisito dal personale sopra indicato raggiungevano un accordo a seguito del quale la Concentrix ha assunto, in somministrazione, per un periodo di 5 mesi (01/04/2021 – 31/08/2021) 72 lavoratori avendo 5 rifiutato la proposta contrattuale;

In sede di accordo di cui al punto c) le parti inoltre concordavano di incontrarsi entro il 31/07/2021 al fine di valutare l'andamento della commessa, dei relativi volumi, attuali ed aggiuntivi, e/o di nuove commesse per la definizione di un eventuale percorso di stabilizzazione del personale oggetto del presente accordo.

- d) Nel mese di Luglio Concentrix comunicava alla Segreterie Nazionali la sostanziale proroga dei rapporti di lavoro instaurati.
- e) Alla data del presente accordo **risultano attualmente in forza 59 lavoratori** a causa dei seguenti eventi:
 - ❖ Dimissioni: 1;
 - ❖ Non accettazione della proroga proposta: 4;
 - ❖ Cessazione al decorso del termine: 8;

- f) I contratti dei lavoratori attualmente in essere hanno le seguenti scadenze:
- ❖ 30/11/2021: 23;
 - ❖ 28/02/2022: 36;
- g) i contratti collettivi sottoscritti a livello aziendale da associazioni comparativamente più rappresentative sul piano nazionale ovvero dalla RSU possono raggiungere specifiche intese finalizzate, tra l'altro alla maggiore occupazione ed alla qualità dei rapporti di lavoro (art. 8 DL 138/2011 convertito in L148/2011)

Le parti concordano

In riferimento ai lavoratori oggetto del presente accordo, Concentrix provvederà a stabilizzare n. 32 lavoratori alle seguenti scadenze:

- n. 15 lavoratori entro e non oltre la data del 31 dicembre 2021;
- n. 17 lavoratori entro e non oltre la data del 31 maggio 2022.

Nelle more della stabilizzazione, i lavoratori interessati dall'accordo “a latere” rispetto alla clausola sociale, potranno essere assunti direttamente dalla Concentrix con contratto a tempo determinato fino al 31 maggio 2022, in deroga a quanto previsto in materia di durata massima di contratto di lavoro a termine, ed il loro numero non concorrerà al raggiungimento del limite numerico previsto dalla normativa legale e contrattuale vigente.

Inoltre, tali rapporti di lavoro potranno essere oggetto di rinnovo senza soluzione di continuità in deroga al regime vigente di “stop&go”.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Concentrix

OO.SS.