

Verbale di Accordo

Addì 12 Giugno 2020 in Roma

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e UGL Telecomunicazioni,

unitamente alle RSU

premesso che

- in data 18 luglio 2019 è stato siglato l'Accordo che ha definito l'ambito di applicazione, la struttura, le misure relative agli indicatori assunti a riferimento, le modalità e i tempi del Premio di Risultato valido per le Aziende del Gruppo TIM per il triennio 2020-2022;
- il citato accordo rinvia a livello aziendale la definizione dei valori economici di riferimento del Premio;
- la presente intesa recepisce integralmente i contenuti dell'Accordo sopra citato;

si conviene che

i valori economici di riferimento del Premio di Risultato di TCC S.p.A., validi per il triennio 2020-2022, sono riportati nelle seguenti tabelle:

ANNO 2020			OBIETTIVI		
			TIM GROUP EBITDA	TIM GROUP SERVICE REVENUES	CUSTOMER SATISFACTION INDEX
			GATE		
SCALA PARAMETRICA	LIVELLI	MPORTO TARGET	40%	40%	20%
148,24	7Q	1.235,71	494,28	494,28	247,14
142,82	7	1.190,53	476,21	476,21	238,11
140,47	6	1.170,94	468,38	468,38	234,19
131,96	5 s	1.100,00	440,00	440,00	220,00
131,96	5	1.100,00	440,00	440,00	220,00
126,83	4	1.057,24	422,89	422,89	211,45
115,98	3	966,79	386,72	386,72	193,36
101,76	2	848,26			
100,00	1	833,59			

ANNO 2021			OBIETTIVI		
			TIM GROUP EBITDA	TIM GROUP SERVICE REVENUES	CUSTOMER SATISFACTION INDEX
SCALA PARAMETRICA	LIVELLI	PORTO TARGET	GATE		
			40%	40%	20%
148,24	7Q	1.291,88	516,75	516,75	258,38
142,82	7	1.244,64	497,86	497,86	248,93
140,47	6	1.224,16	489,66	489,66	244,83
131,96	5 s	1.150,00	460,00	460,00	230,00
131,96	5	1.150,00	460,00	460,00	230,00
126,83	4	1.105,29	442,12	442,12	221,06
115,98	3	1.010,74	404,30	404,30	202,15
101,76	2	886,81			
100,00	1	871,48			

ANNO 2022			OBIETTIVI		
			TIM GROUP EBITDA	TIM GROUP SERVICE REVENUES	CUSTOMER SATISFACTION INDEX
SCALA PARAMETRICA	LIVELLI	PORTO TARGET	GATE		
			40%	40%	20%
148,24	7Q	1.348,04	539,22	539,22	269,61
142,82	7	1.298,76	519,50	519,50	259,75
140,47	6	1.277,39	510,96	510,96	255,48
131,96	5 s	1.200,00	480,00	480,00	240,00
131,96	5	1.200,00	480,00	480,00	240,00
126,83	4	1.153,35	461,34	461,34	230,67
115,98	3	1.054,68	421,87	421,87	210,94
101,76	2	925,37			
100,00	1	909,37			

Letto, confermato e sottoscritto.

per Telecontact Center S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per UILCOM-UIL

per UGL Telecomunicazioni

RSU

Accordo TCC Premio di Risultato - 12 giugno 2020

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL Telecomunicazioni	X	

Orario di inizio	Orario di completamento	Carica sindacale	Nome	Vuoi sottoscrivere l'accordo in tema di Premio di Risultato del quale è stata data lettura a conclusione della fase di negoziazione fra l'azienda e organizzazioni sindacali e rsu?
6/12/20 14:26:42	6/12/20 14:26:56	RSU	Anna Carlino	SI
6/12/20 14:27:06	6/12/20 14:27:17	RSU	Luca Trapasso	SI
6/12/20 14:27:17	6/12/20 14:27:38	RSU	Vincenzo Schiavo	SI
6/12/20 14:27:37	6/12/20 14:27:48	RSU	Francesco Buttazzo	SI
6/12/20 14:27:45	6/12/20 14:28:02	RSU	Nadia Barchi	SI
6/12/20 14:28:03	6/12/20 14:28:09	RSU	Salvatore Scardino	SI
6/12/20 14:28:03	6/12/20 14:28:09	RSU	Cesidio D'Amore	SI
6/12/20 14:28:08	6/12/20 14:28:12	RSU	Filomena Sarluca	SI
6/12/20 14:28:00	6/12/20 14:28:21	RSU	Giovanni Ristaldi	SI
6/12/20 14:28:26	6/12/20 14:28:35	RSU	Tiziano Mariani	SI
6/12/20 14:27:49	6/12/20 14:29:12	RSU	Vincenzo Di Maria	SI
6/12/20 14:29:18	6/12/20 14:29:30	RSU	Michela Bosonin	SI
6/12/20 14:30:22	6/12/20 14:30:26	RSU	Daniele Postorino	SI
6/12/20 14:30:33	6/12/20 14:30:56	RSU	Tiziana Esposito	SI
6/12/20 14:30:51	6/12/20 14:32:41	RSU	Roberta Muraca	SI
6/12/20 14:32:34	6/12/20 14:32:45	RSU	Maria Visone	SI
6/12/20 14:32:37	6/12/20 14:32:52	RSU	Mariano Astorino	SI
6/12/20 14:34:07	6/12/20 14:35:26	RSU	Pierpaolo Pisano	SI
6/12/20 14:35:59	6/12/20 14:36:08	RSU	Marco Borriero	SI
6/12/20 14:35:54	6/12/20 14:36:23	RSU	Paolo Ganio	SI
6/12/20 14:37:12	6/12/20 14:37:32	RSU	Mauro Ciancio	SI
6/12/20 14:40:00	6/12/20 14:41:35	RSU	Graziella Corgiat Mecio	SI
6/12/20 14:43:03	6/12/20 14:43:08	RSU	Salvatore Tulumello	SI
sottoscrizione verbale		RSU	Giuseppe Raineri	SI