

VERBALE DI ACCORDO

In data odierna, 17 febbraio 2021, si sono incontrati in modalità videoconferenza le Società COMDATA S.p.A. e IN&OUT S.p.A. (Teleperformance) e le Segreterie Nazionali SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, UGL-Telecomunicazioni unitamente alle proprie Segreterie Territoriali e R.S.U. di Teleperformance di Taranto e Roma, al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art.53 bis del vigente CCNL-TLC come rinnovato dall'accordo del 12 novembre 2020.

Premesso che

- a) In data 1 febbraio 2021 Iliad Customer Care S.r.l. ha comunicato l'assegnazione, a far data dal 1° giugno 2021, alla Comdata S.p.A. dei propri servizi di "Contact center inbound e back office di assistenza commerciale, amministrativa e tecnica" e del rapporto di fornitura precedentemente gestiti dalla società In& Out S.p.A. presso le sedi della stessa di Taranto e Roma;
- b) In pari data 01/02/2021 Comdata S.p.A., già fornitrice del medesimo servizio nelle sue sedi di Milano e Ivrea, pur trattandosi di una variazione di volumi di lavoro per un servizio già in carico e su richiesta della Società appaltante, comunicava alle OO.SS. ed a Teleperformance la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale prevista dalle norme di legge e contratto sopra richiamate;
- c) La Società Teleperformance in data 04/02/2021, comunicava, tramite posta elettronica, alla Comdata S.p.A. la numerica del personale in forza sulla commessa Iliad, pari a **199 lavoratori**, di cui 184 con contratto a tempo indeterminato (89 sulla sede di Taranto e 95 sulla sede di Fiumicino) e 15 con contratto di somministrazione in *Staff Leasing* (3 su Taranto e 12 su Fiumicino).
- d) Le parti si sono incontrate in data 9 febbraio 2021 e confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio appalto" rinviando la conclusione della procedura di cambio appalto alla data odierna. Nel corso dei suddetti incontri, la Comdata, in accordo con la società Committente, ha confermato alle OO.SS. e al fornitore uscente la propria determinazione di assorbire tutto il personale attualmente in forza sulla commessa, pertanto anche i 25 lavoratori che nel periodo di riferimento per l'applicazione della clausola sociale non sono stati impiegati in via esclusiva e continuativa sulla commessa Iliad.
- e) La Comdata introdurrà nella gestione dei servizi di Customer Care i processi tecnologici e le *expertise* consolidate nella propria struttura organizzativa. In tal senso e a tale scopo, le attività relative alla commessa Iliad saranno svolte coerentemente con le procedure vigenti e in base alla organizzazione

del lavoro della Comdata.

f) Le Parti aziendali hanno discusso sull'opportunità di anticipare i tempi del cambio appalto tra le due società e, in accordo con la società Committente, hanno convenuto nel corso dell'incontro odierno che la Comdata subentrerà alla Teleperformance nell'erogazione del Servizio a favore del committente Iliad sui siti di Taranto e Fiumicino a far data dal **1 marzo 2021**.

h) Con il presente accordo Le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le parti alla luce di quanto premesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO

L'azienda Comdata, all'esito delle verifiche effettuate e delle liste del personale certificate dalla società Committente, in ossequio ai requisiti per l'applicazione della clausola sociale, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo a tempo indeterminato, n. 171 lavoratori con mansioni di addetto al call center attualmente alle dipendenze di Teleperformance riportati nell'elenco allegato (All.A) – che deve intendersi parte integrante e costitutiva del presente accordo - senza periodo di prova, mantenendone mansioni operative, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità convenzionale maturata, con applicazione del CCNL TLC.

I lavoratori con orario di lavoro part-time verticale manterranno la medesima tipologia oraria.

2. PERIMETRO PERSONALE CON MANSIONI DI TEAM LEADER/STAFF

L'azienda Comdata si dichiara inoltre disponibile ad assumere, ex novo a tempo indeterminato, i seguenti 13 lavoratori con mansioni di staff attualmente alle dipendenze di Teleperformance riportati nell'elenco allegato (All. A), senza periodo di prova, mantenendone mansioni, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche corrispondenti a livello di inquadramento e anzianità convenzionale maturata, con applicazione del CCNL TLC:

- n. 11 lavoratori con ultima mansione di “*Team Leader*” (che verranno assunti con un contratto di 36 ore settimanali, fatta eccezione per coloro che opereranno per le 30 ore settimanali);
- n. 1 lavoratore con ultima mansione di *Supervisor* e n.1 lavoratore con ultima mansione di Addetto alla Pianificazione e alla Regia (WFM) , fuori quindi dal perimetro di applicazione della clausola sociale.

In relazione a tali lavoratori la Comdata, dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo, si rende disponibile a confermare per tale personale le mansioni attuali pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

3. TEMPI, MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

I lavoratori riportati nell' allegato A saranno assunti, ex novo a tempo indeterminato, da Comdata S.p.A. a far data dal 1 marzo 2021.

Le Parti, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da "Covid-19" in corso, al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto, convengono sulla necessità di gestire sin da subito e fino ad altra definizione il Servizio in modalità di lavoro da remoto, con le modalità definite nell'accordo integrativo allegato alla presente intesa.

Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Comdata S.p.A. in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Teleperformance con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori assunti: ivi comprese tutte conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi instaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.

Le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in Comdata, alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e, per gli assunti ante 7 marzo 2015, verrà applicata la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Teleperformance (tenendo anche conto di quelli eventualmente maturati presso i precedenti datori di lavoro) e quelli maturandi in Comdata non potrà superare il numero massimo previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione il numero massimo di scatti non maturerà alcun ulteriore scatto in Comdata.

In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo.

Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.

Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, gli stessi comunicheranno a mezzo mail all'Azienda Comdata S.p.A. i propri recapiti (telefonici e e-mail) entro il 21 febbraio 2021 all'indirizzo risorseumane.it@comdatagroup.com e per conoscenza a comunicazione@it.teleperformance.com), con la finalità di ricevere entro la data del 22 febbraio 2021 la proposta di assunzione da parte di Comdata.

L'accettazione della suddetta proposta di assunzione dovrà pervenire a Comdata e per conoscenza a Teleperformance, agli stessi indirizzi di posta elettronica sopra richiamati, entro la data del 23/02/2021.

Teleperformance al fine di agevolare il passaggio procederà alle risoluzioni dei rapporti di lavoro attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco del preavviso al 28 febbraio 2021, fatte salve le specifiche riguardanti i lavoratori assenti precedentemente richiamati. Il trattamento dell' *"untantum"* è in carico alla società uscente, secondo le modalità previste dal CCNL TLC vigente e i chiarimenti interpretativi al contratto (nota congiunta Asstel /Slc, Fistel, Uilcom).

Le assunzioni da parte di Comdata saranno pertanto subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il fornitore uscente, con efficacia a far data dal 28/02/2021.

Si specifica che, nel rispetto delle norme vigenti relativi al contenimento del "Covid - 19" le procedure di assunzione e consegna della strumentazione aziendale (es. pc, badge) verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli sanitari in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Comdata S.p.A. si specifica che i lavoratori che verranno assunti da Comdata, contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno entro il 28 febbraio 2021 un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Comdata S.p.A. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Teleperformance alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Comdata S.p.A.

4. PERSONALE IN SOMMINISTRAZIONE CON CONTRATTO DI STAFF LEASING

La Teleperformance con la comunicazione del 04/02/2021 ha informato la Comdata S.p.A. della presenza continuativa ed esclusiva sulla commessa da più di 6 mesi, oltre che del personale a tempo indeterminato, anche di n. 15 lavoratori con contratto di somministrazione lavoro in Staff Leasing,

nello specifico di n.3 lavoratori sulla sede di Taranto e n.12 lavoratori sulla sede di Fiumicino.

La Comdata, al fine di garantire la continuità occupazionale nei territori interessati dal cambio di appalto riferito alla commessa Iliad, pur nella considerazione dei limiti degli obblighi della clausola sociale, si rende disponibile, in via di miglior favore, a riassorbire in qualità di utilizzatore il personale impiegato sulla commessa e alle medesime condizioni.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Comdata S.p.A.

In&Out S.p.A.

OO.SS.

RSU