

## VERBALE D'ACCORDO SINDACALE

In data 11/02/2021 si sono incontrati, in videoconferenza,

Concentrix CVG Italy S.R.L. di seguito denominata Concentrix (fornitore subentrante)

Comdata S.P.A. di seguito denominata Comdata (fornitore uscente)

SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL nazionali, territoriali unitamente alla rappresentanza aziendale dei siti di Cagliari e Lecce di seguito denominate le OO.SS.

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e dal CCNL TLC all'articolo 53 bis. (cd clausola sociale)

### Premesso che

- a) Concentrix è risultata aggiudicataria della gara d'appalto relativa alle attività **del lotto 2 della "RFP/Q Attività di customer care in pre e post attivazione** del 14/07/2020, attualmente gestiti dalla Società Comdata presso **le sedi di Cagliari e Lecce**;
- b) Comdata in data 15/12/2020, comunicava, tramite pec, alle OO.SS ed alla Concentrix la cessazione delle attività di customer care a favore della Concentrix a far data dal 31/03/2021.
- c) Le OO.SS. in data 16/12/2020 provvedevano a richiedere al fornitore uscente ed al subentrante un incontro congiunto per l'applicazione della clausola sociale;
- d) Concentrix in data 24/12/2020 comunicava alle OO.SS. ed alla Comdata la propria la disponibilità ad applicare la clausola sociale e convocava le OO.SS. in data 19/01/2021 al fine di esperire l'esame congiunto previsto dalla contrattazione collettiva;
- e) Comdata in data 05/01/2021 convocava le OO.SS. e la Concentrix al fine di avviare la procedura prevista dalla clausola sociale e di fornire le informazioni relative al personale interessato dalla stessa. Con successiva comunicazione (email del 14/01/2021) veniva fornita la consistenza numerica, integrata dalle informazioni a carattere retributivo, del personale interessato ed in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi;
- f) In data del 26/01/2021, in videoconferenza, le parti si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione alla definizione del perimetro interessato dal "cambio appalto";
- g) Concentrix, entro il 01/04/2021, aprirà un'unità produttiva a Lecce per la gestione della commessa oggetto del presente accordo;
- h) Concentrix, in conformità con quanto stabilito dalla gara d'appalto gestirà l'attività con le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro ed introducendo i propri processi tecnologici finalizzati al miglioramento della customer experience degli utenti.
- i) Le Parti, in conseguenza della nota emergenza epidemiologica "Covid-19", ed al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto convengono sulla necessità di gestire, una volta conclusa l'iniziale fase di avvio della nuova commessa, il Servizio anche in modalità di lavoro da remoto. A regime, superata la fase emergenziale, la remotizzazione del lavoro sarà oggetto di confronto sindacale.
- j) Concentrix, pertanto, al fine di tutelare la salute dei lavoratori ai sensi del "Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", concordato a livello di Comitato Paritetico Aziendale (istituito ai sensi della normativa vigente) svolgerà, fino al termine del periodo emergenziale, il Servizio, prestando massima attenzione al predetto Protocollo, anche attraverso personale in regime di remotizzazione;

k) Concentrix in data 01/04/2021 subentrerà alla Comdata nell'erogazione del Servizio a favore del committente Fastweb;

l) Con il presente accordo le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie giuridica relativa al "trasferimento" dei lavoratori è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

## 1. PERIMETRO DEL PERSONALE AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE

Dall'analisi della documentazione fornita dalla Comdata alla Concentrix ed alle parti sociali e dalle conseguenti verifiche effettuate, da parte di Concentrix col fornitore uscente è emersa la seguente situazione sul personale interessato dalla clausola sociale:

MANSIONI	CAGLIARI	LECCE	TOT						
Operatori telefonici	60	121	181						
Addetto regia	1	1	2						
Team leader	5	6	11						
Quality	1	0	1						
Supervisor	1	0	1						
<b>Totale</b>			<b>196</b>						

CONCENTRIX in ossequio ai requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, a tempo indeterminato, n. 196 lavoratori aventi i relativi requisiti, qualora in forza alla Comdata alla data del 31/03/2020, senza periodo di prova, mantenendone mansioni operative, livelli d'inquadramento e numero di ore settimanali di contratto (profilo orario).

In relazione ai lavoratori aventi qualifica di Addetto alla regia, TL, Quality e Supervisor Concentrix dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo, si rende disponibile a confermare i lavoratori nelle attuali mansioni pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment, effettuato da personale specializzato, di adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

## 2. TEMPISTICHE DI PASSAGGIO

I lavoratori identificati al punto 1 saranno assunti, ex novo, da Concentrix entro il 01/04/2021.

Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo, per il passaggio dei lavoratori, i lavoratori dovranno comunicare i propri dati, recapiti telefonici ed email entro e non oltre la data del 25 febbraio 2021, al seguente indirizzo [ML.italy.recruitment@concentrix.com](mailto:ML.italy.recruitment@concentrix.com) e, in c.c., [risorseumane.it@comdatagroup.com](mailto:risorseumane.it@comdatagroup.com). Concentrix potrà anticipare telematicamente la documentazione per sottoscrivere il contratto di lavoro e le relative indicazioni per il ritiro della strumentazione aziendale.

Si specifica che le assunzioni da parte di Concentrix saranno subordinate all'esibizione da parte dei

lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il fornitore uscente, con efficacia a far data dal 31/03/2021.

Comdata al fine di agevolare il passaggio procederà alla risoluzione dei rapporti di lavoro attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco del preavviso al 31/03/2021, fatte salve le specifiche legate ad eventi sospensivi del rapporto di lavoro di cui al punto 3. Nelle stesse sarà specificato il trattamento dell'una tantum secondo le modalità contrattuali e i chiarimenti interpretativi.

### 3. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

- a) Si specifica che, nel rispetto alle norme vigenti relativi al contenimento del "Covid - 19" le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli sanitari in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.
- b) I lavoratori assunti, ai sensi della clausola sociale presteranno, a far data dal 01/04/2021, la propria attività lavorativa presso le unità produttive di Concentrix Cagliari e Concentrix Lecce così come avviene oggi in Comdata salvo che, per tutta la durata dell'emergenza epidemiologica, la prestazione potrà anche essere resa da remoto.
- c) Fermo quanto sopra ed il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Concentrix in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Comdata con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori ivi comprese tutte conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.
- d) Le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in Concentrix alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Comdata (tenendo anche conto di quelli maturati presso i precedenti datori di lavoro) e quelli maturandi in Concentrix non potrà superare il numero massimo previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione il numero massimo di scatti non maturerà alcun ulteriore scatto in Concentrix.
- e) In relazione ai lavoratori, rientranti nella clausola sociale, ed eventualmente assenti (alla data del 31/03/2021) per malattia, infortunio, maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il diritto alla conservazione del posto, il rapporto di lavoro continuerà alle dipendenze del fornitore uscente e il lavoratore verrà assunto dal fornitore subentrante al termine dell'evento sospensivo oltre alla fruizione dell'eventuale periodo di ferie e permessi maturati e non goduti qualora concordato con la Comdata. Pertanto, nel periodo intercorrente tra il 01/04/2021 e la data di cessazione della causa sospensiva, oltre all'eventuale periodo di fruizione degli Istituti Contrattuali, il lavoratore rimarrà alle dipendenze del fornitore uscente.
- f) Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Concentrix si specifica che i lavoratori contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Concentrix direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto di lavoro con Comdata, alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Concentrix
- g) Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Concentrix

Comdata

OO.SS.

Martina Scheggi

fluo

Shelton