

VERBALE D'ACCORDO

In data 12 gennaio 2022 si sono incontrati, in videoconferenza, le Società Network Contacts S.r.l. e System House S.r.l.

E

Le segreterie Nazionali e Territoriali della SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL e UGL Telecomunicazioni unitamente alle RSU/RSA territoriali di Reggio Calabria e Roma

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art.53 bis del vigente CCNL ed art.1, co.10, della legge 11/2016.

Premesso che

- a) Network Contacts è aggiudicataria della gara d'appalto prj_69475 della Commessa Servizi di Front e Back Office Enel X e-Home (di seguito "il Servizio"), attualmente gestito da System House (fornitore uscente) presso le sedi di Reggio Calabria e Roma;
- b) Network Contacts in data 17 novembre e 01 dicembre comunicava, tramite pec, rispettivamente a System House ed alle OO.SS. l'aggiudicazione della gara al fine di favorire l'avvio della procedura di cui all'art. 53 bis del vigente CCNL. Seguiva comunicazione a mezzo pec di System House in data 09 dicembre 2021 con la quale in qualità di fornitore uscente si dichiarava disponibile all'esame congiunto con il fornitore entrante e le OOSS fornendo a tal scopo la lista del personale impiegato sulla commessa;
- c) le parti fissavano la data del 14 dicembre per l'esame congiunto in occasione del quale Network Contacts comunicava alle OO.SS. ed a System House la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale ai sensi dell'art. 53 bis del vigente CCNL salvo completare le verifiche sulla consistenza numerica ed i livelli retributivi e contrattuali del personale indicato in clausola sociale;
- d) Network Contacts dispone già di una unità produttiva a Roma in Via Alessandro Severo n.52 ove erogare servizi per la Committente legati alla commessa di cui alla presente procedura e intende utilizzare la medesima sede del fornitore uscente di Reggio Calabria sita alla C.da Gagliardi, loc. Arangea 58-60;
- e) Le parti, durante l'incontro del 14 dicembre, svolto in videoconferenza, si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio appalto" rinviando la conclusione della procedura alla data odierna;
- f) seguiva mail del 12 gennaio 2022 del fornitore uscente contenente l'elenco aggiornato delle risorse impiegate sulla Commessa, oggetto di clausola;
- g) Network Contacts, introdurrà nella propria struttura organizzativa processi tecnologici e gestionali orientati a migliorare la qualità ed efficacia del servizio fornito alla clientela Enel X definendo un nuovo modello organizzativo; in conseguenza dell'emergenza epidemiologica "Covid-19" in corso, ed al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto verrà valutata l'opportunità di gestire, una volta conclusa l'iniziale fase di start-up, il Servizio anche in modalità di lavoro da remoto, e comunque in coerenza alle regolamentazioni aziendali volte al contenimento del contagio;
- h) Network Contacts, subentrerà, il giorno 1° marzo 2022 alla Società System House nell'erogazione del Servizio a favore del committente ENEL Energia S.p.A. per i servizi sopra meglio specificati;

i) Con il presente accordo Le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella della successione di imprese nel contratto di appalto in presenza di elementi di discontinuità che determinano una specifica identità d'impresa e non quella del trasferimento d'azienda, pertanto troverà applicazione la normativa in materia di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e per il passaggio dei lavoratori di cui all'appalto in oggetto non troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c. Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO DEL PERSONALE AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE

Network Contacts, all'esito delle verifiche effettuate finalizzate all'analisi della documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 64 lavoratori aventi diritto all'assunzione in quanto impiegati in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di System House riportati nell'elenco allegato (All.A) che costituisce parte integrante della presente intesa, senza periodo di prova, mantenendone mansioni operative, orario contrattuale (come contratto di assunzione con esclusione delle estensioni orarie a termine) e condizioni economiche equivalenti, con applicazione del CCNL TLC, a quelle riportate nell'elenco che il fornitore uscente ha inviato in data 12 gennaio 2022 .

Il livello di inquadramento per tutti sarà il 3 del CCNL Telecomunicazioni e mansioni di Addetto al Customer Care salve le assunzioni effettuate dal fornitore uscente al 2° livello per le quali sarà prevista la mansione di addetto ai compiti semplici di informazioni telefoniche. Coloro tra il personale operativo inquadrato presso System House con livelli superiori al 3 CCNL TLC saranno inquadrati al 4 livello, in tal caso sarà mantenuta la retribuzione complessiva già percepita.

APPRENDISTATO

Coloro attualmente assunti con contratto di apprendistato saranno assunti con contratto a tempo indeterminato.

CONTRATTI IN SOMMINISTRAZIONE

Network Contacts, al fine di garantire la continuità occupazionale nei territori interessati dal cambio di appalto, pur nella considerazione dei limiti degli obblighi della clausola sociale, si rende disponibile, in via di miglior favore, a riassorbire il personale impiegato sulla commessa con contratto di somministrazione di lavoro.

Secondo quanto previsto dall'art. 34 del D.lgs 81/2015 (come modificato dalla Legge 96/2018 di conversione del DL 87/2018) e in considerazione del mutamento del datore di lavoro, il personale impiegato con contratto di somministrazione verrà riassorbito con contratti ex novo con possibilità di instaurare nuovi rapporti a tempo determinato al 2° livello con mansione di addetto ai compiti semplici di informazioni telefoniche la cui scadenza sarà fissata al 31/08/2022.

PERSONALE AVENTE DIRITTO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

Network Contacts si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 3 impiegati con ultima mansione di "Team Leader" in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di System House riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, con il mantenimento di livelli, orario contrattuale e condizioni economiche con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori Network Contacts, dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo confacente al modello organizzativo e gestionale Aziendale, si rende disponibile a valutare la conferma delle mansioni di Team Leader, con riserva, all'esito di un

colloquio individuale e di un assesment effettuato da personale specializzato e, comunque, entro i successivi quattro mesi dall'assunzione, di adibire a mansioni operative inferiori.

2. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti riportati negli elenchi allegati (All. A), saranno assunti, ex novo, da Network Contacts a far data 1° marzo 2022;

3. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

a) Nel rispetto delle norme vigenti relativi al contenimento del "Covid - 19" le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli adottati, in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso le sedi aziendali;

b) I lavoratori assunti, ai sensi del precedente punto 1) del presente Verbale presteranno, a far data dal 1° marzo 2022, la propria attività lavorativa presso le unità produttiva di Network Contacts S.r.l. in **Roma alla via A, Severo 52 e Reggio Calabria alla C.da Gagliardi, loc. Arangea 58-60;**

c) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Network Contacts in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di System House con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui al punto 1) ivi comprese tutte conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.

Al riguardo si conviene che le assunzioni dei lavoratori saranno eseguite da parte di Network Contacts S.r.l. in sede protetta con verbale di conciliazione sindacale contestuale alla firma del contratto di assunzione.

d) Le assunzioni ex novo avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in Network Contacts anche in relazione ai fini delle tutele collegate alla cessazione del rapporto di lavoro. Con riferimento alla gestione degli scatti di anzianità, fermo restando il computo dei ratei dei mesi già maturati, ai lavoratori verrà riconosciuta una somma mensile corrispondente al numero degli scatti maturati al momento della cessazione del rapporto di lavoro con la società fornitrice uscente. La somma tra superminimo e nuovi scatti non potrà superare l'importo massimo previsto contrattualmente per quest'istituto, e cioè il valore corrispondente a n. 7 scatti. Ogni ulteriore aumento dovuto alla maturazione di ulteriori scatti, comporterà un contestuale assorbimento del superminimo fino a concorrenza.

e) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.

f) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda Network Contacts invierà, nel rispetto del calendario concordato con le OO.SS. territoriali e le RSU/RSA, tramite e-mail ai lavoratori di cui al punto 1) la convocazione per sottoscrivere il contratto di lavoro nonché la contestuale conciliazione di cui alla lett. C) ed al punto 4.

g) Al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della società subentrante Network Contacts nel rispetto delle scadenze indicate, System House concederà a tutti i lavoratori di cui all'Elenco dell'Allegato A, la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con effetto dal 28/02/2022 (ultimo

giorno di lavoro) nell'ambito di una conciliazione transattiva con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della corresponsione della relativa indennità sostitutiva previsti dal CCNL liquidando tutte le spettanze di fine rapporto fatte salve le specifiche del precedente punto e).

h) Si specifica che le assunzioni da parte di Network Contacts saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 1° marzo 2022

4. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro si specifica e si conviene che i lavoratori assunti da Network Contacts S.r.l., contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, liberamente prendono atto e confermano l'insussistenza della fattispecie di cui alla lett. c) pt 3 del presente verbale, rinunciando per l'effetto a tutte le prerogative connesse al trasferimento d'azienda ex art. 2112 c.c. e da tutta la normativa in materia, ed , accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Network Contacts direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con System House e alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Network Contacts.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Network Contacts S.r.l.

System House S.r.l.

SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL , UGL TELECOMUNICAZIONI

Nazionali

Territoriali

RSU

RSA

Gentilissimi,

con riferimento all'accordo già siglato in via telematica siamo a comunicarvi che a seguito di sopravvenute condizioni non ascrivibili a responsabilità delle Parti la sede di Reggio Calabria non sarà quella indicata nell'Accordo.

La nuova sede individuata è sita in Reggio Calabria alla Via Argine Destro Calopinace n.5 e pertanto l'Accordo è da considerarsi confermato ad eccezione del comma d) delle **PREMESSE** di cui si riporta sotto la nuova articolazione:

“d) Network Contacts dispone già di una unità produttiva a Roma in Via Alessandro Severo n.52 ove erogare servizi per la Committente legati alla commessa di cui alla presente procedura e intende utilizzare su Reggio Calabria la sede sita alla via Argine Destro Calopinace n.5; “

e del comma b) dell'art 3 **Modalità e Condizioni di passaggio** che si riporta:

“b) I lavoratori assunti, ai sensi del precedente punto 1) del presente Verbale presteranno, a far data dal 1° marzo 2022, la propria attività lavorativa presso le unità produttiva di Network Contacts S.r.l. in Roma alla via A, Severo 52 e Reggio Calabria alla via Argine Destro Calopinace n.5; “