

Verbale di Esame Congiunto

Roma 8 aprile 2021

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC -CGIL, FISTel- CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni
unitamente alle RSU Telecontact Center S.p.A. di Roma, Napoli, Catanzaro e Caltanissetta

Premesso che:

- in data 16 dicembre 2020 è stato sottoscritto un accordo sperimentale sulle tematiche del customer care che ha impatti di incremento di orari di lavoro e di presidio lavorativo per TCC
- la sperimentazione prevista dal punto 4 del sopracitato Accordo proseguirà anche per il secondo semestre del 2021 in modalità sostenibile e compatibilmente alle esigenze aziendali
- al fine di compiere l'esame congiunto previsto dall'art. 26 del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, le Parti hanno effettuato le analisi propedeutiche all'avvio della nuova turnistica, da applicare per i lavoratori che operano in ambito Consumer

Si conviene quanto segue

1. a decorrere dal 26 aprile 2021, in via sperimentale, i lavoratori del Canale Consumer garantiranno un presidio di servizio, individuato dall'Azienda, lunedì-sabato 07:00-22:30 (festività infrasettimanali escluse), secondo le matrici dei turni allegate che costituiscono parte integrante del presente accordo. La sola giornata di festività del

Santo Patrono sarà lavorativa e presidiata secondo le quantità che l'azienda comunicherà alle RSU dei site interessati.

2. Il personale di coordinamento dei moduli garantirà una presenza articolata in modo tale da coprire l'arco di presidio dei rispettivi ambiti organizzativi.

Rotativi Coda Unica

ROTATIVO - Addetti moduli FT							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	700	800	700	800	700	LL	RI
2	LL	800	800	830	800	830	RI
3	900	900	900	900	830	LL	RI
4	1100	1130	930	1030	1030	LL	RI
5	1100	930	1200	1130	1200	LL	RI
6	830	930	930	930	930	LL	RI
7	930	930	930	LL	930	1000	RI
8	930	930	930	930	930	LL	RI
9	900	900	900	900	900	LL	RI
10	1130	1130	1200	1130	1200	LL	RI

ROTATIVO - Supervisor moduli FT							
POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	700	800	700	800	700	LL	RI
2	LL	800	800	830	800	830	RI
3	900	900	900	900	830	LL	RI
4	1100	1130	930	1030	1030	LL	RI
5	1100	930	1200	1130	1200	LL	RI
6	830	930	930	930	930	LL	RI
7	930	930	930	LL	930	1000	RI
8	930	930	930	930	930	LL	RI
9	900	900	900	900	900	LL	RI
10	1130	1130	1200	1130	1200	LL	RI

ROTATIVO - Addetti moduli PT75

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	900	800	LL	800	800	RI
2	1230	800	800	800	800	LL	RI
3	830	1000	1200	1000	1000	LL	RI
4	1130	1200	1100	1100	LL	900	RI
5	900	900	900	900	900	LL	RI
6	1100	1100	1200	1100	1100	LL	RI
7	800	1230	1230	1230	1230	LL	RI
8	LL	1400	1430	1400	900	1230	RI
9	1100	1100	1100	1100	1100	LL	RI
10	930	830	830	830	830	LL	RI
11	1400	1400	1430	1400	900	LL	RI

ROTATIVO - Supervisor moduli PT75

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	700	800	700	LL	700	700	RI
2	1130	700	700	700	700	LL	RI
3	730	900	1100	900	900	LL	RI
4	1030	1100	1000	1000	LL	800	RI
5	800	800	800	800	800	LL	RI
6	1000	1000	1100	1000	1000	LL	RI
7	700	1130	1130	1130	1130	LL	RI
8	LL	1300	1330	1300	800	1130	RI
9	1000	1000	1000	1000	1000	LL	RI
10	830	730	730	730	730	LL	RI
11	1300	1300	1330	1300	800	LL	RI

ROTATIVO - Addetti moduli PT50AM

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	700	800	LL	830	830	700	RI
2	830	800	900	830	800	LL	RI
3	730	800	700	800	730	LL	RI
4	830	800	830	830	800	LL	RI
5	830	700	900	830	800	LL	RI
6	830	800	800	830	930	LL	RI
7	LL	800	800	800	800	830	RI
8	900	900	800	900	700	LL	RI
9	830	830	830	830	830	LL	RI
10	900	800	830	700	800	LL	RI
11	830	LL	800	730	900	730	RI
12	800	730	830	800	730	LL	RI
13	900	930	730	830	730	LL	RI
14	930	730	900	730	830	LL	RI

ROTATIVO - Supervisor moduli PT50AM

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	700	700	LL	730	730	700	RI
2	730	700	800	730	700	LL	RI
3	700	700	700	700	700	LL	RI
4	730	700	730	730	700	LL	RI
5	730	700	800	730	700	LL	RI
6	730	700	700	730	830	LL	RI
7	LL	700	700	700	700	730	RI
8	800	800	700	800	700	LL	RI
9	730	730	730	730	730	LL	RI
10	800	700	730	700	700	LL	RI
11	730	LL	700	700	800	700	RI
12	700	700	730	700	700	LL	RI
13	800	830	700	730	700	LL	RI
14	830	700	800	700	730	LL	RI

ROTATIVO - Addetti moduli PT50PM

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1A	1830	1830	LL	1630	1600	1600	RI
1B	1700	1600	1700	1700	1600	LL	RI
1C	LL	1830	1830	1830	1830	1830	RI
2A	1830	1700	LL	1600	1600	1500	RI
2B	1700	1700	1700	1700	1700	LL	RI
2C	LL	1700	1830	1700	1700	1700	RI
3A	1830	1630	LL	1600	1830	1500	RI
3B	1700	1700	1830	1700	1700	LL	RI
3C	LL	1830	1700	1830	1830	1830	RI

ROTATIVO - Supervisor moduli PT50PM

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1400	1400	LL	1200	1130	1130	RI
2	1230	1130	1230	1230	1130	LL	RI
3	LL	1400	1130	1400	1400	1400	RI

Rotativi Coda «Web»

ROTATIVO - Addetti WEB PT 50AM

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	830	930	800	830	930	LL	RI
2	800	800	800	830	830	LL	RI
3	LL	800	830	800	830	800	RI
4	830	830	830	800	800	LL	RI
5	830	830	LL	830	800	900	RI

ROTATIVO - Addetti WEB PT 75

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	1100	1100	930	1100	LL	RI
2	800	1030	LL	800	1100	1100	RI

ROTATIVO - Addetti WEB FT

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	830	900	900	LL	800	830	RI
2	830	800	830	900	830	LL	RI
3	800	830	900	830	830	LL	RI
4	830	800	800	900	900	LL	RI

ROTATIVO - Supervisor

POS	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	800	800	800	800	800	LL	RI
2	900	900	LL	900	900	800	RI

Le matrici orarie esaminate saranno oggetto di verifica entro l'anno 2021

Letto, confermato e sottoscritto.

per Telecontact Center S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per UILCOM-UIL

per UGL Telecomunicazioni

per RSU TCC RM/NA/CZ/CL

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	SI	
FISTel-CISL	SI	
UILCom-UIL	SI	
UGL Telecomunicazioni	SI	

Vuoi sottoscrivere il verbale di esame congiunto TCC Consumer di cui è stata data lettura in data odierna fra l'azienda e organizzazioni sindacali e rsu?			
Ora di inizio	Ora di completamen	Nome	
4/8/21 18:52:19	4/8/21 18:52:32	Mauro Ciancio	SI
4/8/21 18:52:27	4/8/21 18:52:35	Vincenzo Di Maria	SI
4/8/21 18:52:32	4/8/21 18:52:36	Salvatore Tulumello	SI
4/8/21 18:52:36	4/8/21 18:52:56	Tiziana Esposito	SI
4/8/21 18:52:59	4/8/21 18:53:05	Marco Borriero	SI
4/8/21 18:53:10	4/8/21 18:53:23	Mariano Astorino	SI
4/8/21 18:53:16	4/8/21 18:53:24	Andrea Arcuri	SI
4/8/21 18:53:33	4/8/21 18:53:37	Vincenzo Schiavo	SI
4/8/21 18:53:35	4/8/21 18:53:42	Anna Carlino	SI
4/8/21 18:54:02	4/8/21 18:54:14	Pierpaolo Pisano	SI
4/8/21 18:55:11	4/8/21 18:55:14	Giovanni Ristaldi	SI
4/8/21 18:54:09	4/8/21 18:55:37	Roberta Muraca	SI
4/8/21 18:57:09	4/8/21 18:57:13	Daniele Postorino	SI
4/8/21 18:58:12	4/8/21 18:58:15	Valentina Persico	SI
Sottoscrizione verbale		Domenico Ursetta	SI
Sottoscrizione verbale		Giuseppe Raineri	SI