

Verbale di Esame Congiunto

Roma 7 aprile 2021

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC -CGIL, FISTel- CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni
unitamente alle RSU Telecontact Center S.p.A. di Napoli e Caltanissetta

Premesso che:

- in data 16 dicembre 2020 è stato sottoscritto un accordo sperimentale sulle tematiche del customer care che ha impatti di incremento di orari di lavoro e di presidio lavorativo per TCC
- la sperimentazione prevista dal punto 5 del sopracitato Accordo proseguirà anche per il secondo semestre del 2021 in modalità sostenibile e compatibilmente alle esigenze aziendali
- al fine di compiere l'esame congiunto previsto dall'art 26 del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, le Parti hanno effettuato le analisi propedeutiche all'avvio della nuova turnistica, da applicare per i lavoratori che operano in ambito Small & Medium Enterprise

Si conviene quanto segue

1. a decorrere dal 12 aprile 2021, in via sperimentale, i lavoratori del Canale SME garantiranno un presidio di servizio, individuato dall'Azienda, lunedì-sabato 08:00-20:00 (festività infrasettimanali escluse), secondo le matrici dei turni allegate che costituiscono parte integrante del presente accordo. La sola giornata di festività del

Rotativi Backoffice / Reclami / Loyalty / ULL

ROTATIVO ADDETTI/ SPV - Full Time								
POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	CL_Reclami_01	FT0830A	FT0830A	FT0830A	FT0830A	FT0830A	LL	RI
2	NA_Reclami_01	FT0900A	FT0900A	FT0900A	FT0900A	FT0900A	LL	RI
3	CL_ULL_01	FT0830A	FT0830A	FT0830A	FT0830A	FT0830A	LL	RI
4	NA_Loyalty_01	FT0900A	FT0900A	FT0900A	FT0900A	FT0900A	LL	RI
5	NA_Loyalty_02	FT0830A	FT0830A	FT0830A	FT0830A	FT0830A	LL	RI

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 75%								
POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	CL_Reclami_01	U0830A	U0830A	U0830A	U0830A	U0830A	LL	RI
2	NA_Reclami_01	U0900A	U0900A	U0900A	U0900A	U0900A	LL	RI
3	CL_ULL_01	U0830A	U0830A	U0830A	U0830A	U0830A	LL	RI
4	NA_Loyalty_01	U0900A	U0900A	U0900A	U0900A	U0900A	LL	RI
5	NA_Loyalty_02	U0830A	U0830A	U0830A	U0830A	U0830A	LL	RI

ROTATIVO ADDETTI - Part Time 50%								
POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	CL_Reclami_01	AM0830A	AM0830A	AM0830A	AM0830A	AM0830A	LL	RI
2	NA_Reclami_01	AM0900A	AM0900A	AM0900A	AM0900A	AM0900A	LL	RI
3	CL_ULL_01	AM0830A	AM0830A	AM0830A	AM0830A	AM0830A	LL	RI
4	NA_Loyalty_01	AM0900A	AM0900A	AM0900A	AM0900A	AM0900A	LL	RI
5	NA_Loyalty_02	AM0830A	AM0830A	AM0830A	AM0830A	AM0830A	LL	RI

Le matrici orarie esaminate saranno oggetto di verifica entro l'anno 2021.

Letto, confermato e sottoscritto.

per Telecontact Center S.p.A.

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	SI	
FISTel-CISL	SI	
UILCom-UIL	SI	
UGL Telecomunicazioni	SI	

Vuoi sottoscrivere il verbale di esame congiunto TCC SME di cui è stata data lettura in data odierna fra l'azienda e organizzazioni sindacali e rsu?			
Ora di inizio	Ora di completamen	Nome	
4/7/21 18:09:27	4/7/21 18:09:32	Tiziana Esposito	SI
4/7/21 18:09:38	4/7/21 18:10:01	Vincenzo Di Maria	SI
4/7/21 18:09:54	4/7/21 18:10:01	Anna Carlino	SI
4/7/21 18:10:49	4/7/21 18:10:55	Giovanni Ristaldi	SI
4/7/21 18:11:14	4/7/21 18:11:26	Mauro Ciancio	SI
4/7/21 18:11:34	4/7/21 18:11:43	Marco Borriero	SI
4/7/21 18:14:07	4/7/21 18:14:12	Salvatore Tulumello	SI
Sottoscrizione verbale		Vincenzo Schiavo	SI